



**XXXVIII Congreso  
Nacional de Control de Calidad**



**XIX Congreso  
Latinoamericano de Calidad**



**29ª Convención Nacional de Círculos de Calidad**



**19º Seminario México Asia Pacífico  
de Calidad Total**



**12º Foro Internacional de IMECCA  
sobre la ISO 14000**

**ISO 9000**

**19º Foro Internacional de IMECCA  
sobre la ISO 9000**

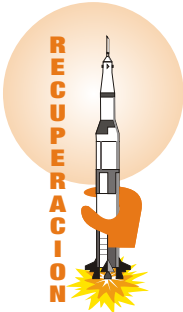
**OHSAS 18000**

**4º Foro Internacional de IMECCA  
sobre la OHSAS 18000**

**Cuernavaca, Morelos. Octubre 6 al 9, 2010**

**MEXICO 2010. Bicentenario de la Independencia. Centenario de la Revolución**

**Lema:  
Calidad, clave en la Recuperación**



## Área central del Congreso: Administración de la Calidad y Sustentabilidad.

La aplicación de calidad a lo largo y ancho de la organización debe incidir en la satisfacción del cliente, la preservación del ambiente, el uso racional de los recursos y la seguridad y salud ocupacional, factores que soportan el desarrollo sustentable.

### Áreas complementarias:

1. Compromiso y liderazgo por la Calidad
2. Cultura y educación por la calidad
3. Creatividad y desarrollo tecnológico
4. Planeación de la calidad
5. Diseño robusto y fiabilidad
6. Seis Sigma y Administración Lean
7. Técnicas de prevención y control
8. Evaluación y Desarrollo de Proveedores
9. Seguridad en la cadena de suministro
10. Medición de las respuestas humanas a la calidad
11. Validación de métodos de prueba y calibración
12. Métrica, tablero de mando y economía de la calidad
13. Alimentos, calidad e inocuidad.
14. Salud, hospitales y laboratorios clínicos
15. Servicio, Gobierno y Software
16. Foro ISO 9000
17. Foro ISO 14000
18. Foro OHSAS 18000

### Aplicaciones de la temática dentro de las diferentes ramas de la actividad económica comprendiendo:

1. Alimentos, calidad e inocuidad
2. Automotriz y aeronáutica
3. Construcción y Proyectos
4. Eléctrica y Electrónica
5. Manufacturera
6. Química, petróleo y textil
7. Salud, hospitales y laboratorios clínicos
8. Servicio, Gobierno y Software

### Escuche a importantes gurús de la calidad a nivel mundial, entre ellos:



Estados Unidos:  
Wayne Nelson,  
Reconocido autor  
en Fiabilidad



India: Dr. Arun Chaudhuri,  
experto en Diseño de  
Experimentos.



México:  
Ing. Julián Adame  
Miranda  
Instituto de  
Investigaciones  
Eléctricas



República Dominicana:  
Dr. Gilberto Concepción,  
Especialista en Liderazgo



México:  
Lic. Vilma Luz  
García de  
González,  
IMECCA,A.C.



México:  
Ing. José Fco. González  
Prado,  
Medalla Harrington  
Ishikawa 2003.

También conozca los modelos de Administración de la Calidad Total de las Organizaciones Ganadoras del Premio Internacional Asia Pacífico de Calidad, entre ellas la Planta Núcleo Eléctrica de Laguna Verde-CFE y del Premio Madrid Excelente.

### HOMENAJE ESPECIAL A ING. CARLOS VILCHIS VILLASEÑOR (q.e.p.d.)



Hombre ejemplar, ingeniero militar, distinguido profesional que contribuyó a la difusión de la estadística y otras técnicas para la mejora de la calidad en México y resto de América Latina. El pasado 9 de septiembre partió de este mundo dejándonos un gran legado para compartir

con las nuevas generaciones de especialistas en calidad. Se presentarán las ponencias que con gran entusiasmo y oportunidad entregara al Congreso el ilustre emérito del Control Estadístico de Calidad, de quien se hará una presentación de sus aportes a la ciencia y técnica de la calidad.

Organizado por:  
**imecca ac**

En alianza con:  
**IEC**  
Instituto Mexicano para la Calidad y la Competitividad

Auspiciado por:  
**APQO**

Con la colaboración de:  
**EXCELENCE**  
Madrid

**INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.**

Registros ST y PS IMC-730522001013 e IMC-730522003003

#### MÉXICO

Mariano Escobedo 396-102  
Col. Anzures 11590, México, D.F.  
Tel: (52 55) 5250 10 99 - 5254 73 10  
Fax: (52 55) 5254 73 90 - 5254 10 47  
mexico@imecca.org.mx  
imecca@prodigy.net.mx

**www.imecca.org.mx**

#### MONTERREY

Zaragoza 1300 Sur, Despacho 250, Nivel A2  
Edificio Kalos, 64000 Monterrey, N.L.,  
Tel: (52 81) 8340 19 82 - 8343 40 07  
Fax: (52 81) 8340 85 86 - 8340 32 74  
monterrey@imecca.org.mx  
imecca1@prodigy.net.mx

**www.apqo.org**

#### GUADALAJARA

Av. 16 de Sept. 730-1309,  
Condominio Guadalajara,  
44180 Guadalajara, Jal.  
Tels: (52 33) 3613 19 31 - 3614 51 52  
Fax: (52 33) 3614 93 85 - 3613 55 16  
guadalajara@imecca.org.mx  
imecca2@prodigy.net.mx

# INVITACIÓN

Al iniciarse la recuperación de la economía, muchas organizaciones no se han percatado de ello y siguen estáticas y con programas de austeridad, cuando debieran estar en el corto plazo trabajando para restituir los sistemas de fortalecimiento que a largo plazo las lleven a alcanzar sus metas de crecimiento, armonía y mayor felicidad. Con esta visión de futuro damos a todos los congresistas nuestra bienvenida a Morelos, estado que se ha fijado metas de crecimiento económico y satisfacción de sus ciudadanos, dentro de un marco de preservación del ambiente, uso racional de los recursos, seguridad y salud ocupacional, factores que soportan el desarrollo sustentable.

Ing. José Fco. González Prado  
Presidente del IMECCA y  
del Comité de Certificación APQO.

Lic. Vilma García de González  
Subdirectora del IMECCA y  
Vicepresidenta de la FLOCC.

Ing Julián Adame Miranda  
Presidente de la Comisión  
Organizadora del Congreso.



## PROGRAMA

Oct. 4 y 5		LUNES Y MARTES	
		Cd. de México Hotel Suites Plaza Florencia	Cuernavaca Hotel Villa Bejar, Salón: Mezquita
Oct. 4, 9-18	Selección, Formación y Calibración de Panelistas Sensoriales.	Diseño de Experimentos por el Método Taguchi 16 Hr. Dr. Arun Chaudhuri India	Análisis de Datos de Fiabilidad 16 Hr. Dr. Wayne Nelson E.E.U.U.
Oct. 5, 9-18	Instructor: Lic. Vilma García González		
18:00-20:30	Foyer: Registro Congresistas		
19:00-20:30	Salón: Reunión de ponentes		Continúa registro
20:30-22:30	Salón: Cocktail de bienvenida		
Oct. 6		MIÉRCOLES	
8:00-8:50	Lobby Salón Alhambra: Registro de última hora		
9:00-9:50	Salones Aljibes y Arrayanes: INAUGURACIÓN. ENTREGA del Premio AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD		
10:00-10:45	14.1. Nuevos Horizontes para la Calidad en Salud. Mtro. Antonio Heras Gómez. Dir. Gral Adjunta de Calidad-SS		
10:45-11:30	Dr. Enrique Ruelas Barajas, ganador del Premio Agapito González para el Fomento a la Calidad		
11:30-11:50	RECESO		
11:50-12:35	01. Camino a la Excelencia Psic. José Manuel Flores Peña. CNE Laguna Verde-CFE.		
12:35-13:20	02. Instituto Morelense para la calidad y la competitividad, A.C. Ing. Julián Adame Miranda. IMCC.		
13:20-14:05	04. Modelo de calidad institucional de Nafinsa. Ing. Rubén Carranza Meléndez. NAFINSA.		
14:05-15:05	Restaurante: COMIDA		
	Salón Aljibes y Arrayanes		
15:15-16:00	05. Experiencias de participación en premios de calidad. Ing. Nohemí Alvarado, Instituto de Investigaciones Eléctricas.		
16:00-16:45	15.1. El Kaizen GP: Una aproximación gerencial para mejorar los procesos y los servicios públicos municipales. Dr. Manuel Francisco Suárez Barraza. ITESM - Campus Metepec.		
16:45-17:00	RECESO		
17:00-17:45	03. Visión global de la calidad. Ing. José Fco. González Prado. IMECCA.		
17:45-18:30	2.1. Teoría del Conocimiento, uno de los cuatro pilares del sistema de conocimiento profundo del Dr. Deming. Dr. J. Efrén Pérez Peregrina. CIQA.		
20:00-22:00	Cena de bienvenida por confirmar.		
OCT. 7		JUEVES (mañana) Salón con interpretación Aljibes y Arrayanes	
9:00 - 9:45	1.1. Éxito a través de la calidad, gerencia y liderazgo. Dr. Gilberto Concepción Jr. Rep. Dominicana.		
9:45 - 10:30	4.1. Estrategia ante la crisis económica. Dr. Arun Chaudhuri. Instituto Indio de Estadística. Bangalore, India.		
10:30 - 11:15	4.2. Plataforma tecnológica para la gestión de sistemas a través de los procesos. ISO Tools. Gema Ariza. España.		
11:15 - 11:35	RECESO		
11:35 - 12:20	5.1. La TRIZ, una herramienta para la innovación tecnológica. Lic. Francisco García Mora. UPIICSA.		
12:20 13:05	5.2. Inicio del Defecto, Crecimiento y Falla, Un modelo estadístico general y Análisis de Datos. Dr. Wayne Nelson. Consultor en estadística.		
13:05 13:50	6.1. Aplicaciones del DDE en la mejora del desempeño de la mercadotecnia. Dr. Arun Chaudhuri. Instituto Indio de Estadística. Bangalore, India.		
14:00-15:00	Restaurante: COMIDA		

<b>OCT. 7</b>		<b>JUEVES (tarde)</b>	
	Salón Aljibes		Salón Arrayanes
15:15-16:00	17.3. Promoción de la participación de las empresas de agua potable y saneamiento en la normalización y certificación de productos NMX. Ing. Marco Antonio Toledo. IMTA.		3.1. La Calidad en la Gestión de Tecnología. Ing. Margarita García Martínez. IIE.
16:00-16:45	2.2. Experiencias en el Desarrollo de un Sistema de Gestión de Competencias en el Sector Hídrico. Ing. Saúl Reyes Lastiri. IMTA.		9.1 Diseño Grafico y Regulaciones Internacionales del Embalaje. Clave en la Comercialización. Ing. Arelys Perez RETOMED
16:45-17:00	RECESO		
17:00-17:45	6.2. Aplicaciones de estadística en vehículos híbridos. Ing. José Luis Estrada Jasso. Tempel de México, S.A.		11.1. Validación de métodos de prueba y calibración EMA. Por confirmar
17:45-18:30	7.1. Importancia de medir el factor de correlación para relacionar los problemas con sus causas. Ing. Antonio Esteva Loyola. México.		12.1 Tarjeta de desempeño balanceado. Ing. José Fco. González Prado
20:00-22:00	Acto cultural. Por confirmar.		
<b>OCT. 8</b>		<b>VIERNES</b>	
	Salones Aljibes y Arrayanes: 29a. Convención Nacional de Círculos de Calidad.		
9:00-9:35	Grupo de trabajo de ARRIS GROUP DE MÉXICO, S.A. de C.V.		
9:35-10:15	Grupo de trabajo de ARRIS GROUP DE MÉXICO, S.A. de C.V.		
10:15 - 10:30	RECESO		
	Salón Aljibes Foro ISO 14000		Salón Arrayanes Foro ISO 9000
10:30-11:10	17.2. Incorporación del Ecomapa en el diagrama de flujo de procesos de manufactura, para un programa de producción más limpia. Lic. Francisco García Mora. UPIICSA.		16.3. Comunicaciones e interacciones de los procesos en los SG. Experiencias prácticas. Ing. Jesús Alfonso Rodríguez. CTEC-SIME.
11:10-11:50	17.1. Eco etiquetado en el envase y embalaje. Proyecto de sustentabilidad en la producción de equipos médicos. Ing. Arelys Pérez. Empresa de Equipos Médicos RETOMED.		16.6. Mapeo en profundidad de los procesos de medición, análisis y mejora en una refinería de petróleo. M. en C. Lázaro Manuel Borroto Pérez. CivenPetrol, S.A. Refinería Cienfuegos.
11:50-12:00	RECESO		
	Salón Aljibes Continúa Congreso		Salón Arrayanes Continúa Foro ISO 9000
12:00-12:40	13.1 Calidad e inocuidad en alimentos Lic. Vilma Luz García González. IMECCA		16.4. Las partes interesadas externas y sus impactos económicos / sociales, en un S G. Experiencias prácticas. Ing. Jesús Alfonso Rodríguez- CTEC-SIME.
12:40-13:20	15.3. Técnicas de la información aplicadas a la mejora de la calidad en la educación superior. M.en C. Miguel Angel Torres Durán. UPIICSA.		16.5. La Gestión de los Riesgos dentro del SGI. Experiencias Prácticas. Jesús Ramírez Gutiérrez. Empresa de Recuperación de Materias Primas. Camaguey.
13:20-17:00	Visitas: Cementos Moctezuma, S.A. de C.V. Industrias Química Falcon de México e Instituto de Investigaciones Eléctricas IIE.		
<b>OCT. 9</b>		<b>SÁBADO</b>	
	Salón Aljibes: Calidad en la Salud		Salón Arrayanes: Sesión homenaje al Ing. Carlos Vilchis V.
9:00-9:40	14.2. Experiencia de la vinculación de los conceptos calidad y eficiencia en el CIREN año 2009. Lic. Esperanza Cabrera Prieto. CIREN.		6.3. Herramientas seis sigma para principiantes. Ing. Carlos Hugo Vilchis Villaseñor +
9:40-10:20	14.3. La seguridad de los pacientes: una garantía de calidad Dir. Gral. Adjunta de Calidad-SS		6.4. Planes de muestreo con número de aceptación cero (atributos, variables y continuo por atributos) Ing. Carlos Hugo Vilchis Villaseñor+
10:20-11:00	14.4. La Calidad de la Historia Clínica. Experiencias del Centro Internacional de Restauración Neurológica. Lic. Carmen Cecilia Vázquez López. CIREN		5.3 Tutorial: Introducción a la Fiabilidad. Ing. José Fco. González Prado.
11:00-11:20	RECESO		
11:20-12:00	14.5. Comportamiento del Indicador de Caídas Intrahospitalaria en el Paciente Neurológico Crónico. CIREN 2004-2009. Lic. María de los Ángeles Peña Figueredo. CIREN.		SESIÓN ESPECIAL DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN Exhibición de pinturas seleccionadas del Concurso Asia Pacífico de Pintura Infantil por la Calidad
12:00-12:40	14.7. Sistema de Acreditación. Dir. Gral Adjunta de Calidad-SS		CENDIS. FP T y L. Educación para el control nutricional del niño.
12:40-13:20	15.4. Experiencias de 10 años en la gestión de una "Utility" mexicana con enfoque de clase mundial. Ing. José de Jesús Moreno Ruiz, Director saliente de la DCO-CFE, dos veces ganadora del IAPQA.		
13:20-13:50	Conclusiones		
13:50-14:00	Presentación de sedes finalistas del próximo Congreso. CLAUSURA		
14:00-16:00	COMIDA DE CLAUSURA		



## PREMIO AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD

Como es tradicional con el marco del Congreso Nacional de Control de Calidad se hará entrega de este premio a un profesional que se haya distinguido en la promoción de las técnicas de calidad y su aplicación a las actividades económicas del país, seleccionado de una terna de finalistas por el Comité de Premiación.

Este año en su 10a. edición, el premiado es el Dr. Enrique Ruelas Barajas quien ha trabajado con gran entusiasmo y eficacia en el desarrollo y difusión de la calidad en el sector salud.

### CUOTA DE PARTICIPACIÓN

**Congresista:** \$ 7,150 pesos más IVA (Incluye participación en todo el evento, dos comidas, servicio de café, visita a empresa, certificado de participación y materiales del congreso).

**Participación por un día:** \$ 2,860 pesos + IVA (Incluye la participación de un solo día y materiales del Congreso).

**Acompañantes:** \$ 1,925 pesos + IVA Incluye: Programa social, comidas, participación en inauguración y clausura. No incluye ingreso a las conferencias técnicas.

**Ponente principal:** \$ 2,860 pesos más IVA. Incluido 60% de subsidio.

**2º ponente un mismo trabajo:** \$ 4,290 pesos + IVA. Incluido 40% de subsidio.

**Cuota para Grupos de Trabajo que hagan presentación en la 29ª.**

**Convención Nacional de Círculos de Calidad:**

\$ 7900 + IVA hasta 5 participantes.

Miembros adicionales: \$ 1580 pesos + IVA

### POLÍTICA DE DESCUENTOS:

**Participantes de una organización en un mismo evento:**

2 participantes -5 %, 3 a 4 -8 %, de 5 a 7 - 10 %, de 8 a 10 -15 % y más de 10- 20 %.

**Maestros y estudiantes de Instituciones Educativas.**

20% de descuento. Con carta de su institución.

40% de descuento. Grupos mayores de 10 participantes con carta de su institución.

**Miembros de IMECCA y organizaciones afiliadas a la FLOCC y APQO**  
10% de descuento.

**DESCUENTOS EN CURSOS PRE Y POSTCONGRESO.**

Previo y posteriormente al Congreso realizaremos varios cursos internacionales, según se indica en el anexo. Los ponentes reciben 50% de descuento y los participantes al Congreso 20% de descuento.

### PAGOS

**Transferencia electrónica o depósito en las cuentas:**

A) Cta. 0444104684 Bancomer Suc. Gutemberg. Cd. México

Clabe 012180004441046841

B) Cta. 0444104692 BBVA Bancomer Suc. 4474.

Oficina Principal Monterrey.

Clabe 012 580 004441046920

C) Efectivo en oficinas de IMECCA, A.C. o en el lugar del Congreso

Nota: En caso de cheque o depósito hacerlo a nombre del Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C. y remitir la información del depósito.

Tel. of.: (52) (55) 52501099

### HOTEL SEDE

Hotel Villa Bejar

Av. Domingo Diez No.2350. Col. Chamilpa. 62210 Cuernavaca, Mor.

Tel. 0177710 10 000 Ext. 5002

Email: martha@villabejar.com.mx

Cuota: \$1,000 en habitación sencilla y \$1100 en habitación doble.

Incluye desayuno buffet e impuestos.

### AEROLÍNEA OFICIAL AEROMEXICO

Aeroméxico ofrece a los participantes del evento un 20% de descuento sobre tarifas públicas (excepto L, V, T, W, X, Z, D, I, P) en las rutas nacionales. 15% de descuento sobre las clases Y, B, M, S, X, Q, N (excepto tarifas promocionales) en rutas de EEUU, Sudamérica, Europa y Asia.

Clave: **IT20RG48110N1** con vigencia de Sep. 25 a Oct 20, 2010.

Sólo para venta en oficinas de Aeroméxico o comunicarse al centro de reservaciones Tel: 51334010 en la Ciudad de México o del interior del país al 01 800 021 4010

Aplican en vuelos AM de 3 dígitos.

Aplican en vuelos AM serie 2000 de o hacia México.

No aplican en vuelos compartidos.

### AUTOBUSES A CUERNAVACA.

Quienes lleguen por avión a la Cd. de México se les recomienda tomar el autobús Pullman de Morelos que sale del aeropuerto cada 40 min. a partir de las 6:40 a.m. hasta las 22.50 habiendo una corrida mas a las 00:30. Duración del trayecto 1 Hr. 30 min. a 2 Hr. dependiendo del tráfico \$12 Dlls. por persona. Quienes quieran transportarse desde la central de Autobuses Tasqueña salen autobuses cada 15 min. desde las 5:30 hasta las 24 Hr., el trayecto es de 1 Hr. 10 min. a 1 Hr. 30 Min. y el costo \$6.50 Dlls. Consulte: www.pullman.com.mx

## CURSOS PRE Y POSTCONGRESO (Los congresistas reciben 20% de descuento)

### CURSOS PreCongreso.

#### Monterrey, N.L.

#### 25 FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE CALIDAD-24 Hr.

Sep. 29 - Oct 1.

Mie. a Vie. de 9:00 a 18:00 Hr.

Cuota: \$ 5,825 + IVA.

Incluye participación, materiales, 3 comidas y servicio de café.

#### Cd. de México

Cursos a impartir por la Quim. Vilma García González:

#### 18G1 EVALUACIÓN SENSORIAL PARA EL DESARROLLO DE PRODUCTOS Y EL CONTROL DE CALIDAD- 24 Hr.

Sep. 27 al 29 Lun. a Mie. 9:00 a 18:00 Hr.

Cuota: \$6,950 + IVA.

Incluye participación, materiales, 5 comidas, servicio de café

#### 18G2 MÉTODOS AVANZADOS DE EVALUACIÓN SENSORIAL- 16 Hr.

Sep. 30 y Oct. 1 Jue. y Vie. 9:00 a 18:00 Hr.

Cuota: \$4,750 + IVA.

Incluye participación, materiales, 2 comidas, servicio de café

#### 18G3 SELECCIÓN, FORMACIÓN Y CALIBRACIÓN DE PANELISTAS SENSORIALES-16 Hr.

Oct. 4 y 5 Lun. y Mar. 9:00 - 18:00

Cuota: \$ 5,225 + IVA.

Incluye participación, materiales, 2 comidas, servicio de café.

#### 29R DISEÑO DE EXPERIMENTOS POR EL MÉTODO TAGUCHI-16 Hr.

Impartido por EL Dr. Arun Chaudhuri, Instituto Indio de Estadística

Bangalore, India

Oct 4 y 5 Lun. y Mar. 9:00 - 18:00

Cuota: \$6,500 + IVA.

Incluye participación, interpretación, materiales, 2 comidas, servicio de café.

### Cuernavaca

#### 22WN ANÁLISIS DE DATOS DE FIABILIDAD-16 Hr.

Impartido por el Dr. Wayne Nelson, Consultor Internacional en Estadística E.E.U.U.

Oct. 4 y 5 Lun. y Mar. 9:00 - 18:00

Cuota: \$6,500 + IVA.

Incluye participación, interpretación, materiales, 2 comidas, servicio de café.

### CURSOS POSTCONGRESO.

#### Cd. de México

#### 25C. CALIFICACIÓN AUDITOR LÍDER EN SISTEMAS DE CALIDAD - 40 Hr

Registrado ante el RAB-QSA, No. LA 636

Oct. 11 -15 Lun. 9:00 - 18:30 Mar. a Jue. 8:30 - 18:30

Vie. 8:30 - 13:30

Cuota: \$1,400 Dlls. + IVA. Incluye participación, materiales, 4 comidas, servicio de café.

#### 52. ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LA ISO 9000 - 24 Hr.

Oct. 11- 13 Lun. a Mie. 8:30 - 17:30

Cuota: \$ 5,775 + IVA.

Incluye participación, materiales, 3 comidas, servicio de café.

#### 55. ADMINISTRACIÓN DE LOS COSTOS DE CALIDAD - 16 Hr.

Oct. 14 y 15 Jue. y Vie. 8:30 - 17:30

Cuota: \$ 4,725 + IVA.

Incluye participación, materiales, 2 comidas, servicio de café.

#### 02. CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN - NIVEL I - 40 Hr.

Oct. 18 -22 Lun. a Vie. 8:30 - 17:30

Cuota: \$ 6,350 + IVA.

Incluye participación, materiales, 5 comidas, servicio de café.

#### 04. CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN - NIVEL II - 40 Hr.

Oct. 25 -29 Lun. a Vie. 8:30 - 17:30

Cuota: \$ 7,050 + I.V.A.

Incluye participación, materiales, 5 comidas, servicio de café.

### Guadalajara, Jal.

#### 34. ANÁLISIS DE SISTEMAS DE MEDIDAS- 24 Hr.

Oct. 11 - 13 Lun. a Mie. 8:30 - 17:30

Cuota: \$ 6,125 + IVA.

Incluye participación, materiales, 3 comidas, servicio de café.

#### 06. TÉCNICAS DE INSPECCIÓN POR MUESTREO- 24 Hr.

Oct. 14 - 16 Jue. a Sab. 8:30 - 17:30

Cuota: \$ 4,325 + IVA. Incluye participación, materiales, 3 comidas, servicio de café.

### Monterrey, N.L.

#### 03. METROLOGÍA NIVEL I - 30 Hr.

Oct 11 - 14 Lun. 9:00 - 18:00 Mar. y Mie. de 8:30 - 18:00

Jue. 8:30 - 13:30 Hr.

Cuota: \$ 4,500 + IVA. Incluye participación, materiales, 3 comidas, servicio de café.