

# PARTICIPE EN EL EVENTO MÁS IMPORTANTE DE LA CALIDAD QUE SE REALIZA EN MÉXICO CADA AÑO



**XXXVIII Congreso Nacional de Control de Calidad**

**XIX Congreso Latinoamericano de Calidad**

**29ª Convención Nacional de Círculos de Calidad**

**19º Seminario México Asia Pacífico de Calidad Total**

**12º Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 14000**

**19º Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 9000**

**4º Foro Internacional de IMECCA sobre la OHSAS 18000**

**Cuernavaca, Morelos. Octubre 6 al 9, 2010**

MEXICO 2010. Bicentenario de la Independencia. Centenario de la Revolución

Lema “ **Calidad, clave en la recuperación**”.

Área central: **Administración de la Calidad y Sustentabilidad.**

**Participe en este magno evento y escuche las experiencias de expertos y exitosos profesionales de la calidad**

## INVITACION

Al iniciarse la recuperación de la economía, muchas organizaciones no se han percatado de ello y siguen estáticas y con programas de austeridad cuando debiera estar en el corto plazo trabajando para restituir los sistemas de fortalecimiento que a largo plazo las lleven a alcanzar sus metas de crecimiento, armonía y mayor felicidad. Con esta visión de futuro damos a todos los Congresistas nuestra bienvenida a Morelos, estado que se ha fijado metas de crecimiento económico y satisfacción de sus ciudadanos, dentro de un marco de preservación del ambiente, uso racional de los recursos, seguridad y salud ocupacional, factores que soportan el desarrollo sustentable.

## PREMIO AGAPITO GONZALEZ PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD.

Como es tradicional con el marco del Congreso Nacional de Control de Calidad se hará entrega de este premio a un profesional que se haya distinguido en la promoción de las técnicas de calidad y su aplicación a las actividades económicas del país, seleccionado de una terna de finalistas por el Comité de premiación.

## HOMENAJE ESPECIAL A CARLOS H. VILCHIS VILLASEÑOR.

Se presentarán las ponencias que con gran entusiasmo y oportunidad entregara al Congreso el ilustre emérito del Control Estadístico de Calidad, de quien se hará una presentación de sus aportes a la ciencia y técnica de la calidad

## CUOTA DE PARTICIPACION.

**Congresistas: \$ 650 US Dlls.** (incluye participación en todo el evento, tres comidas, servicio de café, visita a empresa, certificado de participación y materiales del congreso e impuestos)

**Participación por un día: \$260 US Dlls.** (Incluye la participación un solo día y materiales del Congreso e impuestos)

**Acompañantes: \$175 US Dlls** Incluye: Programa social, comidas, participación en inauguración y clausura. No incluye ingreso a las conferencias técnicas.

## POLÍTICA DE DESCUENTOS:

**Participantes de una organización en un mismo evento:**

2 participantes -5 %, 3 a 4 -8 %, de 5 a 7 - 10 %, de 8 a 10 -15 % y más de 10- 20 %

## **Maestros y estudiantes de Instituciones Educativas.**

20% de descuento. Con carta de su institución.

40% de descuento. Grupos mayores de 10 participantes con carta de su institución.

**Miembros de IMECCA y organizaciones afiliadas a la FLOCC y APQO** 10% de descuento

## **DESCUENTOS EN CURSOS PRE Y POSTCONGRESO.**

Previo y posteriormente al Congreso realizaremos varios cursos internacionales, según se indica en el anexo. Los ponentes reciben 50% de descuento y los participantes al Congreso 20% de descuento.

## **HOTEL SEDE.**

### **Hotel Villa Bejar**

Av. Domingo Diez No. 2350. Col. Chamilpa. 62210 Cuernavaca, Mor. Tel. 0177710 10 000 Ext. 5002

Email: [martha@villabejar.com.mx]

Cuota: \$80 US Dlls en habitación sencilla y \$88 Dlls. en habitación doble. Incluye desayuno buffet e impuestos.

## **AEROLINEA OFICIAL.**

**Aeroméxico, línea oficial del Congreso, ofrece a los participantes y sus acompañantes 15% de descuento en las rutas de centro y Sudamérica, sobre las tarifas clase Y, B, M, S, K, Q, y N, con vigencia del 27 de septiembre al 20 de octubre. Mencionar la clave de descuento: IT20RG48110N1.**

## **AUTOBUS DEL AEROPUERTO DE LA CD. DE MEXICO A CUERNAVACA.**

**Recomendamos tomar el autobús del aeropuerto directo a la Cd de Cuernavaca que tiene salidas muy frecuentes. Alternativamente hay que dirigirse a la central de autobuses del sur donde hay salidas cada 15 min. [www.pullman.com.mx](http://www.pullman.com.mx)**

Aeropuerto - Cuernavaca Casino de la Selva \$12 Dlls.

Salidas: 00:30, 06:40, 07:15, 08:00, 08:30, 09:00, 09:30, 10:00, 10:40, 11:20, 12:00, 12:40, 13:20, 13:40, 14:00, 14:30, 15:00, 16:10, 16:40, 17:10, 17:40, 18:00, 18:20, 18:40, 19:20, 20:00, 20:40, 21:10, 21:40, 22:10, 22:50

Sale primero de la terminal 1 y después pasa por la terminal 2

## **PAGOS.**

Transferencia electrónica o depósito en las cuentas:

A) Cta. 0444104684 Bancomer Suc.Gutemberg. Cd. México. Clabe 012180004441046841

B) Cta. 0444104692 BBVA Bancomer Suc.4474. Oficina Principal Monterrey.

Clabe 012 580 004441046920

C) Efectivo en oficinas de IMECCA, A.C o en el lugar del Congreso

Nota: En caso de cheque o depósito hacerlo a nombre del Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C. y remitir la información del depósito. Teléfonos Of. 52501099

## **PONENCIAS APROBADAS AL 15 DE SEPTIEMBRE, 2010.**

### **AREA CENTRAL**

01 Camino a la Excelencia. José Manuel Flores Peña - CNE Laguna Verde-CFE

02 Inst. Morelense para la calidad y la competitividad A.C Julián Adame Miranda - IMCC

03 Visión global de la calidad. José Fco. González Prado - IMECCA

04 Modelo de calidad institucional de Nafinsa. Rubén Carranza Meléndez - NAFINSA

05 Experiencias de participación en premios de calidad. Nohemí Alvarado, Gabriela Franco y Pedro Lagunas. Instituto de Investigaciones Eléctricas. IIE

### **AREAS COMPLEMENTARIAS:**

1 compromiso y liderazgo por la calidad

1.1 Éxito a través de la calidad, gerencia y liderazgo. Gilberto Concepción Jr. Rep. Dominicana

## 2 Cultura y educación por la calidad

2.1. Teoría del Conocimiento, uno de los cuatro pilares del sistema de conocimiento profundo del Dr. Deming J. Efrén Pérez Peregrina - CIQA

2.2 Experiencias en el Desarrollo de un Sistema de Gestión de Competencias en el Sector Hídrico. Saul Reyes Listeri -IMTA

## 3 Creatividad y desarrollo tecnológico

3.1 La Calidad en la Gestión de Tecnología, Javier Martínez Hernández y Margarita García Martínez. IIE

## 4 Planeación de la calidad

4.1 Estrategia ante la crisis económica Arun Chaudhuri Instituto Indio de Estadística-Bangalore

4.2 Plataforma tecnológica para la gestión de sistemas a través de los procesos. Marta Cobo. ISO Tools. España

## 5 Diseño robusto y fiabilidad

5.1 La TRIZ, una herramienta para la innovación tecnológica", Francisco García Mora UPIICSA

5.2 Inicio del Defecto, Crecimiento y Falla, Un modelo estadístico general y Análisis de Datos, Wayne Nelson Consultor en estadística

5.3 Tutorial: Introducción a la Fiabilidad. José Francisco González Prado

## 6 Seis Sigma y administración lean

6.1 Aplicaciones del DDE en la mejora del desempeño de la mercadotecnia Arun Chaudhuri Instituto Indio de Estadística-Bangalore

6.2. Aplicaciones de estadística en vehículos híbridos.

Ing. José Luis Estrada Jasso. Tempel de México, S.A.

6.3 Herramientas seis sigma para principiantes.

Ing. Carlos Hugo Vilchis Villaseñor +

6.4 Planes de muestreo con número de aceptación cero (atributos, variables y continuo por atributos)

Ing. Carlos Hugo Vilchis Villaseñor +

## 7. Técnicas de Prevención y Control

7.1 Importancia de medir el factor de correlación para relacionar los problemas con sus causas. Antonio Esteva Loyola. México

## 8. Evaluación y desarrollo de proveedores

Por confirmar

## 9 Seguridad en la cadena de suministro

9.1 Diseño Gráfico y Regulaciones Internacionales del Embalaje. Clave en la Comercialización Arelys Perez RETOMED

## 10 Medición de las respuestas humanas a la calidad

Por confirmar

## 11 Validación de métodos de prueba y calibración

EMA. Por confirmar

## 12 Métrica, tablero de mando y economía de la calidad

12.1 Tarjeta de desempeño balanceado. Ing. José Fco. González Prado

## 13 Alimentos, calidad e inocuidad

13.1 Calidad e inocuidad en alimentos. Vilma Luz García González IMECCA

13.2 Educación para el control nutricional del niño. CENDI's FP T y L. Nuevo León

14 Salud, hospitales y laboratorios clínicos

14.1 Nuevos Horizontes para la Calidad en Salud.

Antonio Heras Gomez Dir. Gral Adjunta de Calidad-SS

14.2 Experiencia de la vinculación de los conceptos calidad y eficiencia en el CIREN año 2009

Esperanza Cabrera Prieto CIREN

14.3 La seguridad de los pacientes: una garantía de calidad

Dir. Gral Adjunta de Calidad-SS

14.4 La Calidad de la Historia Clínica. Experiencias del Centro Internacional de Restauración Neurológica. Carmen Cecilia Vázquez López. CIREN

14.5 Comportamiento del Indicador de Caídas Intrahospitalaria en el Paciente Neurológico Crónico. CIREN 2004-2009. Maria de los Ángeles Peña Figueredo. CIREN

14.6 Experiencia en la mejora continua del SIG. Olivia Montesino Ferrer Centro Intal Retinosis Pigmentaria "Camilo Cienfuegos".

14.7 Sistema de Acreditación de Hospitales

Dir. Gral Adjunta de Calidad-SS

15 Servicio, Gobierno y Software

15.1 El Kaizen GP: Una aproximación gerencial para mejorar los procesos y los servicios municipales. Dr. Manuel Francisco Suárez Barraza. ITESM Campus Metepec.

15.2 Análisis de la convergencia de la NC ISO 20000-1 con el SGC implantado en la Empresa Arsenio Mayoz Bobia GeoMinera Oriente

15.3 Técnicas de la información aplicadas a la mejora de la calidad en la educación superior Miguel Angel Torres Durán UPIICSA

15.4 Experiencias de 10 años en la gestión de una "Utility" mexicana con enfoque de Clase Mundial.

Ing. José de Jesús Moreno Ruiz, Director saliente de la DCO de la CFE, ganadora en 2 ocasiones del IAPQA.

16 Foro ISO 9000

16.1 Beneficios de la Gestión Integrada

América Quintela Hondal - Prácticos de Puertos

16.2 Resultados del funcionamiento del SGC en una empresa productiva

Arsenio Mayoz Bobia- GeoMinera Oriente

16.3 Comunicaciones e interacciones de los procesos en los SG. Experiencias prácticas

Jesús Alfonso Rodríguez. CTEC-SIME

16.4 Las partes interesadas externas y sus impactos económicos / sociales, en un S G. Experiencias prácticas. Jesús Alfonso Rodríguez- CTEC-SIME

16.5 La Gestión de los Riesgos dentro del SGI. Experiencias Prácticas.

Jesús Ramírez Gutiérrez. Empresa de Recuperación de Materias Primas Camaguey

16.6 Mapeo en profundidad de los procesos de medición, análisis y mejora en una refinería de petróleo. Lázaro Manuel Borroto Pérez CuvenPetrol SA. Refinería Cienfuegos

17 Foro de la ISO 14000

17.1 Eco etiquetado en el envase y embalaje. Proyecto de sustentabilidad en la producción de equipos médicos. Arelys Perez Empresa de Equipos Médicos RETOMED

17.2 Incorporación del Ecomapa en el diagrama de flujo de procesos de manufactura, para un programa de producción más limpia. M en C. Francisco García Mora. UPIICSA

17.3 Promoción de la participación de las empresas de agua potable y saneamiento en la normalización y certificación de productos NMX. Ing. Marco Antonio Toledo - IMTA

## **CURSOS PRE Y POSTCONGRESO**

(Los congresistas reciben 20% de descuento)

**CURSOS PreCongreso.**

**Monterrey, N.L.**

**25 FORMACION DE AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE CALIDAD - 24 Hr**

Monterrey, N.L. Sep. 29 –Oct 1 Mie. a Vie. de 9 a 18 Hr

Cuota: \$ 525 Dlls. (Incluye participación, materiales, 3 comidas, servicio de café e impuestos).

**Cursos a impartir por Vilma García González:**

**18G1 EVAL. SENSORIAL PARA EL DESAR. DE PRODUCTOS Y EL CONTROL DE CALIDAD- 24 Hr.**

Sep. 27 al 29, Cd de México Lun. a Mie. de 9:00 a 18:00 Hr.

Cuota: \$625 Dlls. (Incluye participación, materiales, 5 comidas, servicio de café e impuestos)

**18G2 METODOS AVANZADOS DE EVALUACION SENSORIAL- 16 Hr**

Sep. 30 y Oct. 1, Cd de México Jue. y Vie. de 9:00 a 18:00 Hr.

Cuota: \$ 425 Dlls. (Incluye participación, materiales, 2 comidas, servicio de café e impuestos)

**18G3 SELECCION, FORMACIÓN Y CALIBRACIÓN PANELISTAS SENSORIALES-16 Hr**

Oct. 4 y 5 Cd de México. Lun y Mar 9:00 - 18:00

Cuota: \$ 475 Dlls. (Incluye participación, materiales, 2 comidas, servicio de café e impuestos)

**29R DISEÑO DE EXPERIMENTOS POR EL METODO TAGUCHI - 16 Hr.**

Impartido por EL Dr. Arus Chaudhuri, Instituto Indu de Estadística. Bangalore, India

Oct 4 y 5 Cd de México. Lun 9:00 - 18:00 y Mar 8:30 – 17:30 Hr

Cuota: \$ 575 Dlls. (Incluye participación, interpretación, materiales, 2 comidas, servicio de café e impuestos)

**22WN ANALISIS DE DATOS DE FIABILIDAD – 16 Hr.**

Impartido por el Dr Wayne Nelson, Experto en estadística.

Oct 4 y 5 Cuernavaca, Mor. Lun y Mar 9 a 18

Cuota: \$ 575 Dlls. (Incluye participación, materiales, 2 comidas, servicio de café e impuestos)

**CURSOS POSTCONGRESO.**

**Cd de México**

**25C CALIFICACIÓN AUDITOR LÍDER SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9001:2008-40 Hr**

*Registrado ante el RAB-QSA.No. LA636*

Oct. 11 -15 Cd. de México. Lun. a Jue. 8:30 - 18:30, Vie de 8:30 a 13:00 Hr

Cuota: \$1,624 Dlls. (Incluye participación, materiales, 4 comidas, servicio de café e impuestos)

**52. ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LA ISO 9000 - 24 Hr.**

Oct. 11 al 13 Cd. de México. Lun. a Mie. 8:30 - 17:30

Cuota: \$ 525 Dlls. (Incluye participación, materiales, 3 comidas, servicio de café e impuestos)

**55. ADMINISTRACIÓN DE LOS COSTOS DE CALIDAD - 16 Hr.**

Oct. 14 y 15, Cd. de México. Jue. y Vie. 8:30 - 17:30

Cuota: \$ 425 Dlls. (Incluye participación, materiales, 2 comidas, servicio de café e impuestos)

**02. CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN - NIVEL I - 40 Hr.**

Oct. 18 -22 Cd. de México. Lun. a Vie. 8:30 - 17:30

Cuota: \$575 Dlls. (Incluye participación, materiales, 5 comidas, servicio de café e impuestos)

**04. CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN - NIVEL II - 40 Hr.**

Oct. 25 -29 Cd. de México. Lun. a Vie. 8:30 - 17:30

Cuota: \$625 Dlls. (Incluye participación, materiales, 5 comidas, servicio de café e impuestos)

**Guadalajara, Jal.**

**34. ANALISIS DE SISTEMAS DE MEDIDAS – 24 Hr**

Oct. 11 al 13 Guadalajara, Jal. Lun. a Mie. 8:30 - 17:30

Cuota: \$ 550 Dlls. (Incluye participación, materiales, 3 comidas, servicio de café e impuestos)

**06. TÉCNICAS DE INSPECCION POR MUESTREO- 24 Hr.**

Oct. 14 al 16, Guadalajara, Jal. Jue. a Sab. 8:30 - 17:30

Cuota: \$ 375 Dlls. (Incluye participación, materiales, 3 comidas, servicio de café e impuestos)

**Monterrey,N.L.**

**03 METROLOGIA NIVEL I**

Oct 11 al 14 Monterrey, N.L. Lun 9 a 18, Mar y Mie de 8:30 a 18 y Jue de 8:30 a 13.30 Hr  
Cuota: \$ 375 Dlls. (Incluye participación, materiales, 3 comidas, servicio de café e impuestos)