



15ª CONFERENCIA APOO

-  XXXVII Congreso Nacional de Control de Calidad
-  28ª Convención Nacional de Círculos de Calidad
-  1er Foro Asia Pacifico de Equipos de Trabajo
-  18º Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 9000
-  11º Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 14000
-  3º Foro Internacional de IMECCA sobre la OHSAS 18000

Lema: **CALIDAD**
ESTRATEGIA ANTICRISIS

Ciudad de México
Octubre 7 al 10, 2009

Evento marco para la entrega de:

- Premio Internacional Asia Pacifico de Calidad
- Medalla Harrington Ishikawa
- Medalla Miflora Gatchalian
- Medalla Walter Hurd
- Premio Agapito González Hernández

Área central:

Administración para la Excelencia y Calidad Total

Áreas complementarias:

1. Administración estratégica para la sustentabilidad
2. Compromiso y liderazgo para la calidad
3. Cultura y educación para la calidad
4. Planeación de la calidad
5. Creatividad y desarrollo tecnológicos
6. Administración Lean
7. Cadena de suministro y desarrollo de proveedores
8. Six Sigma
9. Economía de la calidad
10. Validación de métodos de prueba y calibración

Aplicaciones en diversas ramas económicas entre ellas:

1. Alimentos, calidad e inocuidad
2. Automotriz y aeronáutica
3. Construcción y proyectos
4. Eléctrica y electrónica
5. Manufacturera
6. Química, Petróleo y Textil
7. Salud: Hospitales y Laboratorios clínicos
8. Servicios, Gobierno y Software

Participe en este magno evento y escuche las experiencias de expertos y exitosos profesionales de la calidad, entre ellos:



Dr. James Harrington



Shan Rajpal



Charles Ashby



Gregory Wallace



Lic. Wilma Luz García González



Wayne Nelson



Ing. Julio Abreu Miranda



Ing. José Francisco Sorroza Prado



Ing. Carlos H. Wirths Witzelner

Organizado por:
imecca 

Patrocinado por:
 GONZÁLEZ, PRADO Y ASOCIADOS, S.C.
Consultores gerenciales

Auspiciado por:
 

Informes e Inscripciones:

Registros ST y PS IMC-730622001013 e IMC-730622003003

INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

MEXICO
Marilena Escobedo 396-102
Ced. Azteca 11390, México, D.F.
Tel: (52 55) 5256 10 99 - 5254 73 10
Fax: (52 55) 5254 73 90 - 5254 10 47
imecca@imecca.org.mx
imecca@prodigy.net.mx

MONTERREY
Zaragoza 1300 Sur, Despacho 256, Nivel A2
Edificio Koks, 64300 Monterrey, N.L.
Tel: (52 81) 8340 19 82 - 8345 46 07
Fax: (52 81) 8340 85 86 - 8340 32 74
monterrey@imecca.org.mx
imecca1@prodigy.net.mx

GUADALAJARA
Av. 16 de Sept. 730-1306 Condominio
Gumbelery 44393 Guadalajara, Jal.
Tel: (52 33) 3813 59 31 - 3614 91 52
Fax: (52 33) 3614 93 85 - 3613 05 16
guadalajara@imecca.org.mx
imecca2@prodigy.net.mx

Páginas web: www.imecca.org.mx www.apoo.org

También conozca los modelos de Administración de la Calidad Total de las Organizaciones Ganadoras del Premio Internacional Asia Pacifico de Calidad

INVITACIÓN

Las organizaciones tienen que definir su visión de futuro, planear para alcanzarla, trabajar duro y no rendirse hasta lograr su meta. El bienestar colectivo debe estar en la visión de toda organización, considerando así mismo su sustentabilidad y progreso. Ante las crisis hay que planear superarlas con mayor calidad en nuestra misión con lo que compensaremos las bajas de mercado y terminaremos saliendo fortalecidos. Este evento tiene por propósito mostrar los modelos de calidad total de organizaciones que han logrado la excelencia de modo que las organizaciones participantes adapten los conceptos aprendidos aplicables a sus actividades y refuercen su competitividad, asegurando su sustentabilidad y progreso.

Ing. José Fco. González Prado

Presidente del IMECCA y del Comité de Certificación APOQ

Lic. Wilma Luz García González

Subdirectora del IMECCA y Presidente de la FLOCC

Ing. Julián Adame Miranda

Presidente de la Comisión Organizadora del Congreso

EVENTO INTERNACIONAL

QUE SERÁ MARCO PARA LA ENTREGA DE LOS PREMIOS.

PREMIO INTERNACIONAL ASIA PACÍFICO DE CALIDAD, 2009.

Conoce los benchmarks de los sistemas de calidad de las organizaciones ganadoras con el premio.

MEDALLA WALTER HURD.

Se entrega al directivo que más se haya distinguido por su promoción e impulso a la calidad en su organización y con las partes interesadas.

MEDALLA HARRINGTON ISHIKAWA.

Se entrega al profesional que haya realizado contribuciones significativas al desarrollo y promoción de la ciencia de la calidad en la región Asia Pacífico.

MEDALLA MIFLORA GATCHALIAN.

Se entrega a la profesional de la calidad mujer que se haya distinguido por su integridad y se haya distinguido por sus contribuciones significativas a la promoción y práctica de la calidad en la región Asia Pacífico.

PREMIO AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD

Se entrega a un profesional distinguido en la promoción de las técnicas de calidad y su aplicación a la industria del país, seleccionado de una lista de finalistas por el Comité de Premios.

HOMENAJE ESPECIAL

Agapito González, pionero de la Calidad en México. Fundó el Instituto Mexicano de Control de Calidad, A. C., la FLOCC y la APOQ. Creó la estrategia de los Círculos de Calidad Mexicanos, los Círculos de Calidad Integrales y del Sistema de Administración de la Calidad Total SACT/IMECCA, que sigue siendo un benchmark a nivel mundial. Cada año se hace entrega del Premio Agapito González para el Fomento de la Calidad, correspondiendo este año entregar la 9ª edición.



CUOTA DE PARTICIPACIÓN

Congresistas: \$ 7,150 pesos + IVA (incluye participación en todo el evento, dos comidas, servicio de café, visita a empresa, certificado de participación y materiales del congreso).

Participación por un día: \$2,860 pesos + IVA. (Incluye la participación de un solo día y materiales del Congreso)

Acompañantes: \$ 1,925 pesos + IVA Incluye: Programa social, comidas, participación en inauguración y clausura. No incluye ingreso a las conferencias técnicas.

Cuotas reducidas por pago anticipado antes de Sep. 6:

Congresista: \$6,720 pesos + IVA, ahora \$430 + IVA por persona

Acompañantes: \$1,810 pesos + IVA, ahora \$115 + IVA.

REGISTRO DE GRUPOS DE TRABAJO.

Los grupos que hagan presentación en la 28ª Convención Nacional de Círculos de Calidad cubren una cuota de \$ 7,700 + IVA, con lo cual podrán participar en el Congreso hasta 5 miembros del grupo. Los miembros adicionales pagarán una cuota proporcional de \$ 1,540 pesos + IVA.

PAGOS.

Transferencia electrónica o depósito en las cuentas:

A) Cta. 0444104684 Bancomer Suc. Guadalupe.

Cabe 012180004441046841

B) Cta. 0444104692 BBVA Bancomer Suc. 4474. Oficina

Principal Monterrey.

Cabe 0121500 004441046920

C) Efectivo en oficinas de IMECCA, A.C. o en el lugar del Congreso

Nota: En caso de cheque o depósito hacerlo a nombre del Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C. y remitir vía fax la información del depósito. Tel: 52 55 52547390

DESCUENTOS EN CURSOS PRE Y POSTCONGRESO.

Previo y posteriormente al Congreso realizaremos varios cursos internacionales, según se indica en el anexo. Los asistentes reciben 50% de descuento y los participantes al Congreso 20% de descuento.

POLÍTICA DE DESCUENTOS:

Participantes de una organización en un mismo evento:

2 participantes - 5 %, 3 o 4 - 8 %, de 5 a 7 - 10 %, de 8 a 10 - 15 % y más de 10 - 20 %.

Maestros y estudiantes de Instituciones Educativas.

20% de descuento. Con carta de su institución.

40% de descuento. Grupos mayores de 10 participantes con carta de su institución.

Miembros de IMECCA y organizaciones afiliadas a la FLOCC y APOQ 10% de descuento

HOTEL SEDE.

Hotel Fiesta Americana Grand Chapultepec

Mariano Escobedo \$ 795 Cal. Anzures C.P. 11590 México, D.F. Tel. (52 55) 25811500.

Tarifa especial por persona para participantes en el evento con acceso al gimnasio, desayuno buffet, café en habitación e impuestos incluidos.

\$ 1,450 pesos por noche y por persona en habitación sencilla.

\$ 845 pesos por noche y por persona en habitación doble.

\$ 641 pesos por noche y por persona en habitación triple.

El hotel sede ofrece tarifa especial de estacionamiento \$80.00 por todo el día.

Propinas sugeridas: Camarista por habitación por noche \$ 20 por día. Bell Boy \$30 por entrada y salida.

Internet inalámbrico: \$150 pesos impuesto incluido.

Para reservaciones puede enviarnos los datos de su tarjeta de crédito:

mexico@imecca.org.mx, Tel: 01(55) 52 50 10 99

monterrey@imecca.org.mx, Tel: 01(81) 83 40 19 82

guadalupe@imecca.org.mx, Tel: 01(33) 36 14 90 13

Cancelaciones con menos de 15 días de anticipación

PROGRAMA ACTIVIDADES CONGRESO CALIDAD IMECCA, AC, 2009

DIA	HORARIO	ACTIVIDAD
LUN 5 MAR 6	9:00 - 18:00	Seminarios Pre Congreso en México, D.F.
MAR 6	18:30 - 20:30	Registro y acreditación de asistentes. (Pago última hora cuesta evento)
	19:00 - 20:30	Reunión Ponentes
	20:30 - 22:00	Cocktail de bienvenida
MIE 7	8:00 - 9:00	Registro de última hora
	9:00 - 11:00	INAUGURACIÓN CONGRESO Y ENTREGA PREMIOS IAPQD
	11:20 - 13:50	CONFERENCIAS MAGISTRALES PLENARIAS Y PRESENTACIONES DE LOS MODELOS DE ALGUNAS ORGANIZACIONES GANADORAS
	14:00 - 15:00	Comida
	15:00 - 18:30	Sesiones simultáneas
JUE 8	20:00 - 22:00	Libre: Se recomienda asistir a la función del Ballet Folklórico de México
	9:00 - 10:00	INAUGURACIÓN 28ª CONVENCION NACIONAL DE CÍRCULOS DE CALIDAD. ENTREGA DE MEDALLAS HURD Y HARRINGTON -ISHIKAWA Y PREMIO AGAPITO GONZALEZ
	10:00 - 11:00	PRESENTACIONES CÍRCULOS DE CALIDAD
	11:20 - 13:30	CONFERENCIAS MAGISTRALES PLENARIAS Y PRESENTACIONES DE LOS MODELOS DE ALGUNAS ORGANIZACIONES GANADORAS
	14:00 - 15:00	Comida
	15:00 - 18:30	Sesiones simultáneas
VIE 9	20:00 - 22:00	ACTO CULTURAL. Por confirmar
	9:00 - 13:00	Sesiones simultáneas
	13:00 - 18:00	Visita a plantas industriales
	18:00 - 22:00	NOCHE LIBRE
SAB 10	9:00 - 13:00	Sesiones simultáneas
	13:00 - 13:45	Plenaria final, ENTREGA MEDALLA M. GATCHALIAN y clausura
	14:00 - 17:00	COMIDA Y ACTIVIDAD DE DESPEDIDA

AEROLÍNEAS OFICIALES.



Mexicana de Aviación ofrece a los participantes y sus familiares 25% de descuento en rutas nacionales en las siguientes clases: J, Y, C, B, H, K, M, L, V. En rutas internacionales el descuento es del 17%, mismas clases más clase S.

*Todo descuento está sujeto a disponibilidad y restricciones de la tarifa pagada. No aplica en vuelos de código compartido.

Estos descuentos aplican desde cualquier punto hacia el lugar sede, en rutas nacionales e internacionales de Mexicana de Aviación, Click Mexicana y Link Mexicana para sus invitados, cónyuge e hijos de 12 a 21 años, bajo el siguiente registro:

Claves de Mexicana:

EMEX0100 para asistir a la 15ª Conferencia de la Organización Asia Pacífico de Calidad y XXXVII Congreso Nacional de Control de Calidad y Cursos Pre y Post Congreso. Destinos a Cd de México, Monterrey y Guadalajara. Validez: septiembre 17 a octubre 22, 2009

Para obtener estas tarifas es necesario que los interesados reserven y compren directamente al teléfono de E- Conventions asignado para la atención de su evento, favor de hacer mención de la clave correspondiente.

HORARIO DE ATENCIÓN

D.F. y Área Metropolitana	5448-98-08	Lunes a Viernes 8:30 am a 8:00 pm
República Mexicana	01-800-719-10-56	Sábados 8:30 am a 6:00 pm Domingos 3:00 pm a 6:00 pm
E.U.	1-800-531-79-21	
Canadá	1-800-531-79-21	



Aeroméxico ofrece a los participantes del evento y familiares un 20% de descuento sobre cualquier tarifa pública (excepto tarifas promocionales en clase turista y Premier T, S, L, V, W, Z, D) en las rutas nacionales, 15% de descuento sobre cualquier tarifa pública para EBUI, Sudamérica, Europa, Narita en cabina turística (excepto P-I-W y Premier) desde o hacia México, Monterrey, Guadalajara.

Claves de Aeroméxico:

PRECONGRESOS MEX, GDJ y MTY SEP 21-OCT 5
Clave: IT20RG47609 con vigencia de Sep. 21 a Oct 5, 2009.

15a. CONFERENCIA DE LA ORGANIZACIÓN ASIA PACÍFICO DE CALIDAD, XXXVII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD Y CSOS. PRECONGRESO. México, D.F. Octubre 7-10, 2009.
Clave: IT20RG47509 con vigencia del 5 al 12 de octubre, 2009.

POSTCONGRESOS MEX, GDJ y MTY OCT 12-18
Clave: IT20RG47309 con vigencia del 10 al 20 de octubre, 2009.

Sólo para venta en oficinas de Aeroméxico presentando carta invitación al evento o ficha de inscripción o comunicarse al centro de reservaciones Tel: 51334010 en la Ciudad de México o del interior del país al 01 800 021 4010.
Aplican en vuelos AM de 3 dígitos.
Aplican en vuelos AM serie 2009 de o hacia México.
No aplican en vuelos compartidos.

INDICE DE PRESENTACIONES.

AREA CENTRAL: Administración en la Excelencia y Calidad Total

1. Mejoramiento continuo de la calidad. Clave del éxito. MSA. Horacio López. Asesor. Electric Cable. México.
2. La Competitividad como factor de éxito. Lic. Rubén Medina González, Director General, Administración para el Mejoramiento de la Calidad, S.A. de C.V. México.
3. Modelo de Calidad y Competitividad del ICA. Lic. Judith Adriana Miranda. M. México.
4. Los procesos de calidad, una herramienta de gestión. Ing. América Gabriela Hinoj. Praxair de México.
5. Aplicación de un sistema clave de los cuatro pilares del sistema de mejoramiento propuesto del Dr. Sergio J. J. Elías Pérez Paragaito. ICAQ. México.

AREAS COMPLEMENTARIAS

1. Administración estratégica para la sustentabilidad

1. La administración de calidad y el clima financiero. Ing. Sharon Rogers, Australia.
2. Calidad, Energía y Sustentabilidad. Ing. Rafael Nolasco Espinoza. SMCAC, México.
3. El rol de los sistemas de gestión de los recursos de flujo de agua, herramienta para mejorar el servicio de agua potable. M. en C. María Antonia Torres. IMA, México.
4. Conservación de energía y recursos naturales siempre hacen grandes amigos. Dr. Alonzo Rojas. Dr. L. H. México.

2. Competencia e liderazgo por la calidad

1. El sueldo invisible. Dr. James R. Rodriguez, Consejero oficial de la APQI.
2. Competencia, liderazgo, competencias internas. Ing. Alfonso Cruz Luján. IMAQ. Ministerio de Agricultura.

3. Cultura y educación por la calidad

1. Estrategias de los mejores países para mejorar el aprendizaje. R. C. Sweeney, Director, Centro para la Excelencia en Educación, Singapur.
2. Aplicación de los principios de Six Sigma para mejorar la calidad en la educación. Seminario Semestre. Fundación Global Studies, México.
3. Historia Institucional, base del éxito del Grupo Carvajalero. Lic. Sergio Armando Díaz Villegas, Director de Gestión de Calidad, México.
4. El rol de un método global de la competitividad. Lic. Jorge Alberto Torres. Asesor. Zed. C.F.E. Tecnología de Monterrey, México.
5. El enfoque innovador conceptual para el desarrollo de una personalidad orientada a la sociedad. Dr. Dinesh P. Chagale y Manoj K. Joshi. Nepal.
6. El rol de un modelo para la competitividad en una institución de educación superior. Lic. Javier Arias López, Sargent, Director de Planeación y Evaluación, Coordinador de Calidad y Auditor Líder, Universidad Tecnológica de Tijuana, México.

4. Planeación de la calidad

1. AMP - un enfoque de proceso. Ing. José Fco. González Prado. IMECA, A.C. México.

2. Hoja de ruta de calidad para la operación continua de un sistema de gestión de calidad. Lic. Wilma Luz García González. IMECA, A.C. México.

5. Creatividad e innovación tecnológica

1. Impulso de la creatividad para mejorar la calidad de vida de la gente. El viaje fuera de lo común de una multinacional de India. Sr. S. Srinivas. India.
2. Solución de "problemas difíciles" con la administración de la calidad. Gregory H. Watson, Presidente de ICAQ.

6. Administración Lean

1. Modelo de procesos de lean en servicios. M. Elizabeth Kuntz, Integrador Quality Systems, I.C.A. U.S.A.
2. Cultura de suministros y desarrollo de proveedores. Sr. Rafael M. Basso, Jefe de División Operaciones de Promoveries. Abq. México, Especialista en Calidad. Saudi Arabia. Arabia Saudita.
3. Construcción de una base de proveedores de calidad. Sr. Rafael M. Basso, Jefe de División Operaciones de Promoveries. Abq. México, Especialista en Calidad. Saudi Arabia. Arabia Saudita.
4. El desarrollo de proveedores como apoyo a sistemas de producción integrados. Lic. Wilma Luz García González. IMECA, A.C. Jefe de División de Operaciones. Saudi Arabia. Arabia Saudita, S.A. de C.V.

7. Six Sigma

1. 15 Herramientas para mejorar el programa Six Sigma. Ing. Carlos H. Wilch, IMECA, A.C. México.
2. Aplicaciones de Six Sigma en la industria metalmeccánica. Ing. José Luis Estrada Jasso, Gerente de Desarrollo de Calidad, Tempel de México.
3. Six Sigma. Técnica aplicada para el diagnóstico. Casa de estudio "Cero Defectos". Dra. Arantxa Rodríguez. Prof. Instructora Tecnológica de Escuelas Superiores de Monterrey, ICAQ. México.
4. 85/1001. Descripción sobre las estadísticas para la ISO 9000. Análisis y ensayo. Ing. Felix Pablo Hernández, ICAQ. México.

8. Economía de la calidad

1. Practicando la conservación ambiental y participando en sustentabilidad. Ing. Doraín Álvarez, Presidente del Premio MPCA.
2. Medición y análisis de costos de las partes interesadas externas en un 3G. Experiencias prácticas. Jesús Alberto Rodríguez, CTC.
3. Costos de Calidad, un concepto permanente, entre la calidad y el control. Francisco, Ing. Roberto Cruz López, Especialista Gestión de la Calidad, Empresa de Cemento Armeria.
4. El costo constante del mundo conectado: integrado al sistema de gestión de la calidad. Experiencias prácticas. Ing. Anelys Zuleta Pérez Fariña, Matemática y MSc. Elizabeth Hernández González.
5. La administración de los recursos en gestión económica. Experiencias prácticas. Jesús Romero Gutiérrez, Empresa de Ingeniería, Operación y Mantenimiento Petrolero, Cuba.

10. Validación de procesos y métodos de prueba y calibración

1. Comparación de errores de medición de los instrumentos. Dr. Miquel Masot.

2. Métodos y herramientas para la validación de procesos. Ing. Carlos H. Wilch. IMECA, A.C.

11. Inicialidad de los sistemas

1. Implementación de un sistema integrado ISO 22000. Lic. Wilma Luz García González, IMECA.

12. Calidad en el gobierno

1. Experiencia en la gestión de un organismo público. M. Ramón Sánchez Flores, Superintendente de Control de Infracción Miguel Obregón, S.C.F.E. Centro Histórico/Ciudad. Ing. Fernando Hirtel Badembaum, México.

13. Calidad en salud

1. Seguridad del paciente. L.E.M. Ivonne Lopera Estrada, Hospital OMA Chihuahua, México.
2. Control de infecciones hospitalarias. Experiencia del Hospital Hilarionado. May Hines. O.H. Hilarionado Hospital, India.
3. Mejoramiento de costos, con origen relacionado con el diagnóstico. Indicador de calidad asistencial en la clínica de neurología infantil. Lic. Esperanza Cabrera Parra, CIEM.
4. Mejoramiento en el manejo de la medición del nivel de satisfacción de los pacientes extranjeros del Hospital de Niños. CIEM.
5. Evaluación de la calidad de los servicios de enfermería en el Centro Internacional de Restauración Neurológica. Lic. Marta de los Angeles Parra Figueredo, CIEM.
6. Impacto de la Sistema de Gestión. Experiencia en excelencia. Sr. Víctor M. Maza. IMCA, U.A. México.
7. Diseño, aplicación y resultados del sistema de liderazgo y control de regulaciones en el Bacter. M.Sc. Pedro Cristóbal Alfonso Alvarado.

14. Calidad en software

1. Aplicación de técnicas de gestión en la resolución de conflictos de calidad. Ing. Miguel Ángel Ferrás. Compañía IMCA, U.A. México.
2. Modelo CIO. Análisis de roles y optimización de procesos para administrar el servicio de desarrollo de software. Lic. Luis Roberto Suárez Sánchez. Director Corporativo de Mejora de Proceso de Negocio y Software. IMCA, U.A. México.

15. FOROS ISO 9000, 14000 Y OHSAS 18000.

1. Aplicación del enfoque de procesos en una planta de perales. MSc. Luzmila Mansueti Fiorini. PIV Super S.A.
2. La certificación del sistema integrado de gestión en una compañía cervecera. (S&G). Ing. Gabriel José Hernández. ABE, Alcantara S.A.
3. El impacto de los requisitos de mejora para el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad. Nec. Ana Gabriela Romero. Administrador de Calidad, HEMAS, S.A.
4. Alina Gabriela Gracia. Jefe del Grupo Calidad. OMAAS, S.A.
5. Experiencias e impactos logrados a partir de las certificaciones de los sistemas de gestión integrados. Lic. Ricardo Moreno Ramírez. Grupo Industrial de Póscop.
- 5.1. Aplicación de un sistema clave de los cuatro pilares del sistema de mejoramiento propuesto del Dr. Sergio J. J. Elías Pérez Paragaito. ICAQ. Australia.

LISTA DE ESPAÑA:

6. Experiencias de Calidad en Chile. Ing. Jorge Ferrín.
7. Departamento del Consumidor. Dr. Fermín S. Costillo, Filipinas.
8. Calidad y equidad de la educación en América Latina: operaciones del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SICRE) 2003. Arrieta, Fernando I. Instituto de Investigación Educativa de Nueva León.
9. Sobre experiencias en sistemas laborales. Una aproximación de la nanotecnología de Chile. Dr. Ricardo Cárdenas, República Dominicana.
9. Evaluación de la Satisfacción de Calidad de Vida de los Ciudadanos Mayores. Asociación de Calidad de Servicios. China.
10. Implementación de un Sistema Integrado ISO 22000. Lic. Wilma García González. IMECA, A.C.
11. Experiencias e impactos logrados a partir de las certificaciones de los Sistemas de Gestión Integrados. Lic. Ricardo Moreno Ramírez. Grupo Industrial de Póscop.

26^o Convención Nacional de Círculos de Calidad 1^o Foro Asia Pacifico de Calidad Total

Se tendrán presentaciones de grupos en sus modalidades: Naturales, Autoadministrados, Alto Desempeño y Six Sigma.

CURSOS PRE Y POSTCONGRESO

(Los congresistas reciben 20% de descuento)

CURSOS PRECONGRESO

Guadalajara

- 21.5. DISEÑO DE EXPERIMENTOS CON APOYO COMPUTACIONAL NIVEL II - 40 HR. Cuota: \$ 7,000 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y refrescos. Sep. 28 a Oct. 2, Guadalajara, Jal. Lun. a Vie. de 8:30 a 17:30 H.

Cd de México

1801. EVALUACION SENSORIAL PARA DESARROLLO DE PRODUCTOS Y CONTROL DE CALIDAD - 24 HR. Oct. 23a Oct. 24 México, D.F. Mar. a Jue. de 9:00 a 18:00 H.

1802. METODOS DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE A TRAVES DE ANALISIS SENSORIAL - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Vie. y Sab. de 9:00 a 18:00 H.

1803. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1804. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1805. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1806. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1807. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1808. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1809. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1810. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1811. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1812. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1813. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1814. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1815. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1816. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1817. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1818. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1819. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1820. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1821. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1822. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1823. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1824. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1825. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1826. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.

1827. SELECCION, FORMACION Y CALIBRACION DE PAMELISTAS SENSORIALES - 10 HR. Oct. 2 y 3, México, D.F. Lun. y Mar. 9:00 - 18:00 H.