



XLIII Congreso Nacional de Control de Calidad



34ª Convención Nacional de Círculos de Calidad

APQO 24° Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total

OHSAS 18000 9° Foro Internacional de IMECCA sobre la OHSAS 18000

ISO 9000 24° Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 9000



5° Foro Internacional de Inocuidad y Seguridad de los Alimentos



17° Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 14000



3er Foro Internacional de Calidad en los Servicios de Salud



Puebla, Pue. Octubre 7 al 10, 2015.

Lema del Congreso:



**CALIDAD
para la
INNOVACIÓN**

Área central: Gestión de la Innovación

Con la colaboración de:



Bajo los auspicios de:



Áreas complementarias:

1. Liderazgo en los sistemas de gestión
2. Planeación estratégica
3. Gestión de riesgos y continuidad del negocio
4. Lean Seis Sigma
5. Diseño robusto de productos y procesos
6. Procesos de medición y prueba
7. Enfoque al cliente
8. Auditoría de los sistemas de gestión
9. Métrica de los sistemas de gestión
10. Economía de los sistemas de gestión
11. Calidad en la educación
12. Calidad del software

Participe en este magno evento y escuche las experiencias de expertos y relevantes profesionales de la calidad, entre ellos:



Arun Chaudhuri



José Luis Estrada Jasso



Vilma Luz García de González



José Fco. González Prado



Alejandro Bustamante Gutiérrez



J. Efrén Pérez Peregrina



Flor Mónica Gutiérrez Alcántara

Sea testigo de la entrega del **Premio Agapito González H para el Fomento a la Calidad** y el **Premio Carlos H Vilchis Villaseñor para el Desarrollo y Aplicación del Control Estadístico de Calidad** así como la instauración del **Premio Latinoamericano de la Calidad** otorgado por la FLOCC.

ESCUCHE :

- Las organizaciones ganadoras del **PREMIO MUNDIAL DE LA CALIDAD- GPEA**
- Los ganadores del
- **PREMIO AGAPITO GONZALEZ PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD**
- Y del
- **PREMIO CARLOS H VILCHIS VILLASEÑOR**
- Directrices de expertos internacionales sobre
- **Cómo implementar ISO 9001:2015 e ISO14001:2015**
 - **Organizar el diseño robusto de productos y procesos**
 - **Conducir exitosamente el programa LEAN SIX SIGMA**



Taller de Pensamiento Sistémico en la Salud. Oct. 8 y 9 9:00 a 13:30

INFORMES E INSCRIPCIONES: **imecca** ac

México
Herschel # 200 Col. Anzures
Delegación Miguel Hidalgo
11590 México, D.F.
Tels.:(55)5250.1099 52547310
Fax: 5254. 7370
mexico@imecca.org.mx

Registros STyPS IMC-730522001013 e IMC-730522003003

Monterrey
Zaragoza 1300 Sur Desp.250
Edificio Kalos, Nivel A2, Col. Centro
C.P. 64000 Monterrey, N.L.
Tel. (81) 8340.1982 8343.4007
Fax: (81) 8340.8586
monterrey@imecca.org.mx

Guadalajara
Av. 16 de Sept.730-1309
Condominio Guadalajara, Col. Centro
C.P. 44180 Guadalajara, Jal.
Tel. (33) 3614 5152 3613 5516
Fax: (33) 3613.1931
guadalajara@imecca.org.mx

Área central: Gestión de la Innovación.

La calidad requiere de una dinámica de cambio no solo en la gestión y operación de los procesos sino en la misma concepción de los productos. Aplicando la espiral de la calidad se hace realidad el lema de calidad para la Innovación

Áreas complementarias:

1) Liderazgo en los sistemas de gestión

La dirección debe encauzar los esfuerzos de todos los integrantes de la organización mediante la planificación estratégica, seguida de una organización orientada al logro y de una dirección participativa que faciliten la operación eficaz y eficiente y su evolución.

2) Planeación estratégica

Una planeación eficaz toma en cuenta el contexto y establece objetivos significativos y las etapas para alcanzarlos previendo todos los riesgos que pudieran impedir el éxito estableciendo las contramedidas necesarias para que el éxito se alcance.

3) Gestión de riesgos y continuidad del negocio

Proceso de gestión que identifica los peligros potenciales para una organización y sus impactos, estableciendo controles para que no se presenten anomalías y en caso de que sucedan se proporciona el marco para que se mantenga el servicio y se facilite la recuperación.

4) Lean Six Sigma

La capacidad de los procesos cada vez es más usada como criterio para su validación para lo cual la ingeniería de calidad reduce la variabilidad hasta donde resulte necesario y el control de procesos mantiene los parámetros sustanciales en sus valores óptimos.

5) Diseño robusto de productos y procesos

La determinación de los parámetros óptimos de los productos y los procesos permite que se absorban variaciones en su uso y la producción de manera que siempre se logre una operación eficaz y una producción "sin defectos".

6) Procesos de medición y prueba

La medición y las pruebas son esenciales en un sistema de calidad por lo que su idoneidad es necesaria debiendo gestionarse mediante un sistema de Gestión.

7) Enfoque al cliente

El cliente es el objetivo principal en los sistemas de calidad por lo que el éxito sustentable está en satisfacerlo y nunca aprovecharse de él en situaciones de alta demanda.

8) Auditoría de los sistemas de gestión

Los sistemas modernos de gestión deben evaluarse no sólo en que logren los resultados esperados, sino aún más importante que tengan implementado y sigan el enfoque de proceso que constituye el "corazón" de una buena administración.

9) Métrica de los sistemas de gestión

La medición eficaz de los sistemas de gestión deben fundamentalmente incidir en los indicadores de medio y largo plazo en lugar de premiar la rentabilidad de corto plazo.

10) Economía de los sistemas de gestión

El desempeño de los sistemas de gestión debe trascender a que su implementación produzca beneficios que en el medio y largo plazo superen con creces la inversión inicial.

11) Calidad en la Educación

La educación como servicio clave del desarrollo debe ser de calidad para lo cual tienen que implementarse sistemas de gestión de calidad, que coadyuven a ese fin.

12) Calidad del Software

Ante el auge de la computación los sistemas informáticos se han venido desarrollando habiendo sin embargo aún procesos automatizados que no consideran las necesidades del usuario y resultan ineficaces e ineficientes. Sistemas de gestión como el CMM están enfocados al desarrollo del software y aseguran que los sistemas desarrollados cumplan su propósito de satisfacer al cliente.



ESCUCHE LAS ORGANIZACIONES GANADORAS DEL PREMIO MUNDIAL DE LA CALIDAD- GPEA

Actualmente el Premio de Calidad más competido a Nivel Mundial

34ª CONVENCION NACIONAL DE CIRCULOS DE CALIDAD.

Grupos de trabajo exitosos expondrán sus proyectos de mejora que permitirán observar los extraordinarios resultados que se obtienen cuando se hace participar al personal operativo en la mejora de sus procesos.

FOROS INTERNACIONALES DE IMECCA:

Se presentarán experiencias y las tendencias que marcan su "estado del arte".

- Preparándonos para el cambio Transición a la ISO 9001:2015
- Modelo de sistema integrado de gestión basado en las normas ISO/IEC 17025:2006 e ISO 9001:2008 para una dirección de investigación en Biofarma
- El Sistema Integrado de Gestión implementado en Prácticos de Cuba y el rediseño de su gestión según enfoque nuevo de la ISO 9001:2015.



ISO 14001

- Estrategia Ambiental de la Industria Biofarmacéutica
- Incidencia Ambiental de la Actividad de Exploración Producción en un Yacimiento Petrolífero
- Reciclaje de Baterías de Plomo Ácido. Experiencias prácticas.
- La Gestión de la Energía en la Industria del Reciclaje, Riesgos. Experiencias prácticas

OHSAS 18000 OHSAS 18000

La seguridad y salud en el trabajo se logra cuando se gestiona como un sistema evitándose la ocurrencia de incidentes y no investigando porqué ocurrieron.



INOCUIDAD Y SEGURIDAD DE LOS ALIMENTOS.

- Limpieza vs desinfección ¿Iguales ó?
- Auditorías Combinadas al Sistema HACCP, Herramienta para la Mejora de
- Calidad en los Servicios de alimentos



CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD

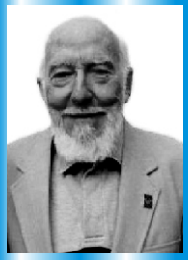
- Retos y sus soluciones para la implementación de la ISO 9001 en entidades hospitalarias.
- Modelo de Evaluación de los Programas de Capacitación. CIREN
- Eficiencia técnica de clínicas del Centro Internacional de Restauración Neurológica 2012 y 2013
- Método de supervisión de enfermería, relacionado con prácticas preventivas.
- Gestión y Desarrollo Organizacional. CIREN

TALLER: PENSAMIENTO SISTEMICO EN INSTITUCIONES DE SALUD

Oct. 8 y 9



LAS PRESENTACIONES PLENARIAS ESTARÁN A CARGO DE EXPERTOS INTERNACIONALES, ENTRE OTROS: **DR. ARUN CHAUDHURI** Presidente de Adaap Process Solutions Private Limited, quien es actualmente el experto más reconocido a nivel mundial en la aplicación del método de Taguchi para el desarrollo de productos y procesos robustos.



Los Ganadores del Premio
AGAPITO GONZALEZ PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD
 y del Premio
CARLOS H VILCHIS VILASEÑOR
 intervendrán con presentaciones magistrales

CUOTAS PARA PARTICIPANTES NACIONALES

Participación en el Congreso:

Cuota congresista: \$ 7,875 M.N. + 16% de IVA.
 Incluye participación, materiales, visita a planta, impuestos, 3 comidas y eventos sociales.

Cuota de congresista con descuento:

\$7,400 M.N. + 16% de IVA, si se paga a más tardar en Sep. 6.

Acompañantes:

\$2,600 + 16% de IVA. Cuota de acompañante con descuento: \$2,400 M.N. + 16% de IVA, si se paga a más tardar en Sep. 6.



Grupos con presentación en la Convención de Círculos de Calidad

\$ 8,650 M.N. + 16% de IVA, hasta 5 miembros del Círculo o Grupo.
 Miembros adicionales del grupo \$ 1,730 + IVA Incluyen mismos servicios que para los congresistas pero solo un CD de ponencias por grupo.

Participación por un día: \$3,150 M.N. + IVA.

Incluye participación de un solo día y materiales del congreso

POLÍTICA DE DESCUENTOS

Participantes de una organización en un mismo evento:

2 participantes -5 %, 3 a 4 -8 %, de 5 a 7 - 10 %, de 8 a 10 -15 % y 11 o más - 20 %.

Maestros y estudiantes de Instituciones Educativas:

20% de descuento. Con carta de su institución.

40% de descuento. Grupos mayores de 10 participantes con carta de su institución.

Miembros de IMECCA y organizaciones afiliadas a la FLOCC y APQO 10% de descuento

Descuentos en Cursos Pre y Postcongreso

Previo y posteriormente al Congreso realizaremos varios cursos, según se indica en el anexo. Los ponentes reciben 50% de descuento y los participantes al Congreso 20% de descuento.

PAGOS

Transferencia electrónica o depósito en las cuentas:

A) No. de 10 dígitos. 0444104684 Bancomer Suc. Gutemberg. Cd. México
 Clabe 012180004441046841

B) No. de 10 dígitos. 0444104692 BBVA Bancomer Suc. 4474.
 Oficina Principal en Monterrey.
 Clabe 012 580 004441046920

Nota: Remitir vía internet copia del depósito o transferencia, adjuntando formato de inscripción.

monterrey@imecca.org.mx; mexico@imecca.org.mx

PAGOS Y CANCELACIONES

Para confirmar su inscripción es necesario recibir el pago correspondiente o una carta compromiso de la empresa con diez días de anticipación del inicio del evento que confirme las inscripciones y acepte la cláusula de cancelación siguiente: cancelaciones con una anticipación mayor de 15 días serán sin cargo, cancelaciones entre 10 y 15 días causan un cargo del 25% y entre 5 y 9 días causa un cargo del 50% y con menos de 5 días causan un cargo del 100%, sin embargo podrá sustituirse al participante.

ALOJAMIENTO

Cd. de Puebla

Marriott Hotel Mesón del Ángel
 Av. Hermanos Serdán 807, Col. San Rafael
 Poniente, Tel. 222 141 2000
 Hab. Sencilla: \$ 1,250 Doble: \$ 1,350 M.N.
 Incluye: Desayuno, internet e impuestos.



TRANSPORTACIÓN AÉREA



Líneas oficiales del evento: Aeromexico e Interjet.
 Solicítenos las claves de descuento

HOTEL PRE y POST CONGRESO

Cd de México

Hotel Plaza Florencia, Florencia 197, Col. Juárez
 Tel: 55 5242 4700
 Hab. Sencilla \$ 928.20 M.N. Doble: \$987.70 M.N.
 Incluye: Desayuno buffet, internet e impuestos
 Suites Plaza Florencia. Liverpool 197, Col. Juárez
 Tel: 55 5080 1070
 Hab. Sencilla \$1,118.60 M.N. Doble: \$1,178.10 M.N.
 Incluye: Desayuno americano, internet e impuestos



PRESENTACION DE PREMIOS NACIONALES



PREMIO AGAPITO GONZALEZ H PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD

Como es tradicional con el marco del Congreso Nacional de Control de Calidad se hará entrega de este premio a un profesional que se haya distinguido en la promoción de las técnicas de calidad y su aplicación a las actividades económicas del país, seleccionado de una terna de finalistas por el Comité de Premiación.



PREMIO CARLOS H VILCHIS VILASEÑOR PARA EL DESARROLLO Y APLICACIÓN DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD

Se entregará este premio que estimulará el control estadístico de calidad que hace que el control de calidad sea una ciencia en que las decisiones se toman en base a datos numéricos y su análisis.

Sea testigo de la instauración del Premio Latinoamericano de la Calidad otorgado por la FLOCC

CURSOS PRECONGRESO

Los ponentes reciben 50% de descuento y los Congresistas, 20% Cd de México.

29.1 DISEÑO ROBUSTO DE PRODUCTOS Y PROCESOS. MÉTODO TAGUCHI- 24 Hr.

Impartido por el Dr. Arun K Chaudhuri, Bangalore, India
 Cd de México. Septiembre 30 a Octubre 2 Mie a Vie 8:30 - 17:30 Hr
 Cuota: \$ 9,975 + IVA.
 (Incluye participación, interpretación, materiales, comidas y café)

04.6 SEIS SIGMA PARA CHAMPIONS. DIRECTORES Y GERENTES - 16 Hr

Impartido por el Dr. Arun K Chaudhuri, Bangalore, India
 Puebla, Pue. Oct. 5 y 6, Lun y Mar. 9:00 - 18:00 Hr
 Cuota: \$ 6,875 + IVA.

(Incluye participación, interpretación, materiales, comidas y café)

Si se participa en el curso 29.1 de Diseño Robusto se obtiene 10% descuento en el curso de Seis Sigma.

Si además se participa en el Congreso Nacional de Control de Calidad y los Foros Internacionales de IMECCA se obtiene un descuento adicional del 20% en estos seminarios.