



15 CONFERENCIA DE LA ORGANIZACION ASIA PACIFICO DE CALIDAD

XXXVII Congreso Nacional de Control de Calidad

Cd. de México Octubre 7 al 10 del 2009

PROGRAMA SESIONES CALIDAD EN LA SALUD 090929

Informes: mexico@imecca.org.mx; monterrey@imecca.org.mx; imecca1@prodigy.net.mx; guadalajara@imecca.org.mx

OCT 5 y 6		LUNES Y MARTES	
	Salón anexo al salón Castillo	Salón Bosque 1	Salón Bosque 2
Oct 5, 9-18	Selección, Formación. y Calibración de panelistas sensoriales.	Lean Seis Sigma. Reducción de la Variación	Auditoria de Sistemas Integrados Shan Ruprai, James Ruprai
Oct 6, 9-18	Instructor: Vilma García Gonzalez	Instructor: Carlos H Vilchis	José F Gonzalez Prado
18:00-20:30	Foyer salón Castillo: Registro Congressistas		
19:00-20:30	Salón Castillo 1 y 2: Reunión de ponentes		
20:30-22:30	Salón Castillo 3: Cocktail de Bienvenida		

OCT. 8		JUEVES	
		Salón Castillo 1	
15:15-15:50		13.1 Seguridad del Paciente L.E.M Ivonne Loera Estrada. Hospital CIMA. Chihuahua, Chih. México	
		Salón Castillo 1	
15:50-16:25		13.2 Control de Infecciones Hospitalarias. Experiencia del Hospital Hiranandani Uday Tewari. Dr L H Hiranandani Hospital, Mumbai, India	
16:25-17:00		13.3 Determinación de Costos, por Grupos Relacionados con el Diagnóstico – Indicador de Calidad Asistencial, en la Clínica de Neurología Infantil. Lic. Esperanza Cabrera Prieto, CIREN.	
17:00-17:15		RECESO	
17:15-17:55		1.4 Conservación de Energía y Recursos – Medidas Simples Hacen Grandes Ahorros. Dr Akash Rajpal . Hospital,Dr L H Hiranandani . Mumbai, India	
17:55-18:30		13.4 Modificación en el Método de la Medición del Nivel de Satisfacción de los Pacientes Extranjeros del CIREN. Cecilia Vázquez López, CIREN	
OCT. 9		VIERNES	
		Salón Castillo 1	
9:00-9:35		10.3 Validación de Métodos de Prueba Ing. Eva Rosas García, EMA	
9:35-10:10		13.5 Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería en el Centro Internacional de Restauración Neurológica. Lic. Maria de Los Ángeles Peña Figueredo, CIREN	
10:10-10:45		13.6 Implantar un Sistema De Gestión: El Camino Hacia la Excelencia Dr. Héctor Joel Velarde Mora, UMAE 34. IMSS	
10:45-11.20		13.8 Certificación de Hospitales Dra. Hilda Reyes Zapata, Consejo de Salubridad, Secretaria de Salud	
11:20-11:35		Receso	
11:35- 13:20		Mesa redonda. Opcional	
13:20-17:30		Visita opcional a un hospital	

CUOTA DE PARTICIPACION.

Participación Oct 8 por la tarde y Oct 9 por la mañana: \$2,860 pesos + IVA. (Incluye la participación un solo día, servicio de café, cocktail opcional Oct 6, visita opcional a hospital Oct 9 y materiales del Congreso)

Información complementaria:

Pag. 2.

Índice de presentaciones

Hotel sede. Fiesta Americana Grand Chapultepec

Pag 3.

Pagos.

Descuentos en cursos pre y postcongreso.

Política de descuentos por varios participantes de una organización:

Aerolíneas oficiales. Mexicana y Aeromexico

Pag. 4. Cursos Pre y PostCongreso.

INDICE DE PRESENTACIONES

13.1 SEGURIDAD DEL PACIENTE

L.E.M Ivonne Loera Estrada. Hospital CIMA Chihuahua. México

13.2 CONTROL DE INFECCIONES HOSPITALARIAS. EXPERIENCIA DEL HOSPITAL HIRANANDANI

Uday Tewari, AGM Pharmacy,

V M P Thomas, Gerente General de Operaciones y Proyectos

Suvin Shetty, Consultor patólogo. Shina Binu, Enfermera de control de infecciones. India.

13.3 DETERMINACIÓN DE COSTOS, POR GRUPOS RELACIONADOS CON EL DIAGNÓSTICO – INDICADOR DE CALIDAD ASISTENCIAL, EN LA CLÍNICA DE NEUROLOGÍA INFANTIL.

Lic. Esperanza Cabrera Prieto, CIREN. Cuba

1.4 CONSERVACION DE ENERGIA Y RECURSOS –MEDIDAS SIMPLES HACEN GRANDES AHORROS.

Dr Akash Rajpal , Asistente de la Gerencia General - Operaciones de Hospital,

Anil Dhamdhere, Gerente – Servicios de Ingeniería

Hospital Dr L H Hiranandani, India

13.4 MODIFICACIÓN EN EL MÉTODO DE LA MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES EXTRANJEROS DEL CIREN.

Cecilia Vázquez López, CIREN. Cuba

10.3 VALIDACIÓN DE MÉTODOS DE PRUEBA

Ing. Eva Rosas García, EMA

13.5 EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA EN EL CENTRO INTERNACIONAL DE RESTAURACIÓN NEUROLÓGICA.

Lic. Maria de los Ángeles Peña Figueredo, CIREN. Cuba

13.6 IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTION: EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA

Dr. Héctor Joel Velarde Mora, UMAE 34. IMSS. México

13.8 CERTIFICACIÓN DE HOSPITALES

Dra. Hilda Reyes Zapata, Consejo de Salubridad, Secretaria de Salud

LISTA DE ESPERA:

13.7 DISEÑO. APLICACIÓN Y RESULTADOS DEL SISTEMA DE BÚSQUEDA Y CONTROL DE REGULACIONES EN EL BIOCEN.

M.Sc. Pedro Cristóbal Alfonso Álvarez. Cuba

HOTEL SEDE.

Hotel Fiesta Americana Grand Chapultepec

Mariano Escobedo 756, Col. Anzures. Col. Anzures México, D.F. Tel: 52 55 2581 1500

Tarifa especial por persona para participantes en el evento con acceso al gimnasio, desayuno buffet, café en habitación e impuestos incluidos.

\$ 1,450 pesos por noche y por persona en habitación sencilla

\$ 845 pesos por noche y por persona en habitación doble

\$ 641 pesos por noche y por persona en habitación triple

Propinas sugeridas: Camarista (por habitación por noche): \$ 20 por día. Bell Boy \$30 por entrada y salida.

Internet inalámbrico: \$150 pesos impuesto incluido. Estacionamiento todo el día: \$80 pesos

Para reservaciones puede enviarnos los datos de su tarjeta de crédito:

mexico@imecca.org.mx. Tel: 01(55) 52.50.10.99

monterrey@imecca.org.mx. Tel: 01(81) 83.40.19.82

guadalajara@imecca.org.mx . Tel.:01(33) 36.14.90.13

PAGOS.

Transferencia electrónica o depósito en las cuentas:

A) Cta. 0444104684 Bancomer Suc.Gutemberg. Clabe 012180004441046841

B) Cta. 0444104692 BBVA Bancomer Suc.4474. Oficina Principal Monterrey. Clabe 012 580 004441046920

C) Efectivo en oficinas de IMECCA, A.C o en el lugar del Congreso

Nota: En caso de cheque o depósito hacerlo a nombre del Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C. y remitir vía fax la información del depósito. Tel: 52 55 52547390

DESCUENTOS EN CURSOS PRE Y POSTCONGRESO.

Previo y posteriormente al Congreso realizaremos varios cursos internacionales, según se indica en el anexo. Los ponentes reciben 50% de descuento y los participantes al Congreso 20% de descuento.

POLÍTICA DE DESCUENTOS POR VARIOS PARTICIPANTES DE UNA ORGANIZACION:

Participantes de una organización en un mismo evento: 2 participantes -5 %, 3 a 4 -8 %, de 5 a 7 - 10 %, de 8 a 10 -15 % y más de 10- 20 %

Maestros y estudiantes de Instituciones Educativas.

20% de descuento. Con carta de su institución.

40% de descuento. Grupos mayores de 10 participantes con carta de su institución.

Miembros de IMECCA y organizaciones afiliadas a la FLOCC y APQO - 10% de descuento

AEROLINEAS OFICIALES.

Mexicana de Aviación ofrece a los participantes y sus familiares 25% de descuento en las clases: S, V, L, M, K, H, B, C, Y, ,J

Clave de Mexicana:

EMEX01GQ para asistir al **XVIII Congreso Latinoamericano de Calidad y/o Cursos Pre y Post Congreso.**

Destinos a Cd de México, Monterrey y Guadalajara. Validez: Septiembre 17 a octubre 22, 2009

Aeromexico ofrece a los participantes y sus familiares 20% de descuentos sobre cualquier tarifa pública excepto (tarifas promocionales en clase turista y Premier T, S, L, V, W, Z, D) en las rutas nacionales.

Claves de Aeromexico:

PRECONGRESOS MEX, GDJ Y MTY. SEP.21-OCT 5

Clave: **IT20RG47609** con vigencia de Sep. 21 a Oct 5, 2009.

15a. CONFERENCIA DE LA ORGANIZACIÓN ASIA PACÍFICO DE CALIDAD, XXXVII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD México, D.F. Octubre 7 – 10, 2009.

Clave: **IT20RG47509** con vigencia del 5 al 12 de octubre, 2009.

POSTCONGRESOS MEX, GDJ Y MTY. OCT 12-18

Clave: **IT20RG47309** con vigencia del 10 al 20 de octubre, 2009.

Sólo para venta en oficinas de Aeroméxico presentando carta invitación al evento o ficha de inscripción o comunicarse al centro de reservaciones Tel: 51334010 en la Ciudad de México o del interior del país al 01 800 021 4010 Aplican en vuelos AM de 3 dígitos y vuelos AM serie 2000 de o hacia México.

No aplican en vuelos compartidos

CURSOS PRE Y POSTCONGRESO
(Los congresistas reciben 20% de descuento)

CURSOS PreCongreso.
Cd de México.

18G2 MEDICION DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE A TRAVES DE ANALISIS SENSORIAL-16 Hr

Oct. 2 y 3, México, D.F., Vie y Sab. de 9:00 a 18:00 Hr.

Cuota:\$ 4,750 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y recesos.

Cuota especial si se participa en ambos cursos 18G1 y 18G2; \$10,525+IVA Ahorra \$ 1,175 + IVA

18G3 SELECCION, FORMACIÓN Y CALIBRACIÓN DE PANELISTAS SENSORIALES -16 Hr.

Oct 5 y 6 México, D.F., Lun y Mar 9:00 - 18:00

Cuota:\$ 7,550 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y recesos.

**42I AUDITORIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE CALIDAD,
MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD - 16 Hr.**

Cuota:\$ 7,000 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y recesos.

Impartido por Shan Ruprai-Australia

Oct 5 y 6 Cd de México. Lun y Mar 9:00 - 18:00

04.5I LEAN SEIS SIGMA - 16 Hr.

Curso de Certificación Yelllow Belt

Impartido por Charles Aubrey y Carlos Vilchis

Oct 5 y 6 Cd de México. Lun y Mar 9:00 - 18:00

Cuota:\$ 6,000 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y recesos.

CURSOS POSTCONGRESO.

Cd de México.

**25C CALIFICACIÓN AUDITOR LÍDER SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9001:2008-40 Hr
Registrado ante el RAB-QSA.**

Oct. 12 -15 México, D.F. Lun. a Jue. 8:30 - 19:00

Cuota: \$1,400 Dlls. + IVA (Incluye materiales, comida y recesos)

52. ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LA ISO 9000 - 24 Hr.

Oct. 12 al 14 México, D.F. Lun. a Mie. 8:30 - 17:30

Cuota:\$ 5,775 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.

55. ADMINISTRACIÓN DE LOS COSTOS DE CALIDAD - 16 Hr.

Oct. 15 y 16, México, D. F. Jue. y Vie. 8:30 - 17:30

Cuota:\$ 4,725 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.

Monterrey,N.L.

03 METROLOGÍA NIVEL I

Oct 13 al 16 Mar. 9 a 18, Mie. y Jue de 8:30 a 18 y Vie de 8:30 a 13.30 Hr

Cuota:\$ 4,200 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.

48.1 CALIDAD DEL AGUA- 16Hr

Oct 16 al 17, Monterrey N.L. Vie 14:30 a 21 y Sab de 9 a 18.00 Hr

Cuota:\$ 4,275 + IVA. Incluye participación, comida el viernes y recesos.

Guadalajara

34. ANALISIS DE SISTEMAS DE MEDIDAS – 24 Hr

Oct. 12 al 14 Guadalajara, Jal. Lun. a Mie. 8:30 - 17:30

Cuota:\$ 6,125 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.

06. TÉCNICAS DE INSPECCION POR MUESTREO- 24 Hr.

Oct. 15 al 17, Guadalajara, Jal. Jue a Sab. 8:30 - 17:30

Cuota:\$ 4,325 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.