



Roberto O. Santamaría Rubio

Boquete, Chiriquí, Rep. de Panamá

Boquete, 26 de septiembre de 2023.

Estimado Ing. José F. González Prado:

Es para mí, motivo de mucho honor que haya sido propuesto como candidato al premio Agapito González 2023, el cual acepto con mucha humildad.

Desde que conocí hace 38 años al Ing. Agapito (q.e.p.d.) y la metodología desarrollada por IMECCA A.C. del Sistema de Administración de la Calidad Total, han sido un referente importantísimo en mi vida, los cuales he llevado como filosofía de vida en todos estos años.

En mi trayectoria de vida profesional, he podido ver resultados en tres momentos específicos en los que he aplicado la filosofía de la Calidad Total aprendida aquel año de 1985; el primero con la implementación del Sistema de Administración de la Calidad Total en la empresa bananera y, el segundo, como alto funcionario público en la República de Panamá y el tercero escribir mi libro, los cuales detallo a continuación:

1. Implementación del Sistema de la Calidad Total, metodología IMECCA A.C en nuestra empresa de producción de banano para la exportación hacia Europa y Estados Unidos:

- 1.1 Aumento de caja por hectárea (productividad de la finca) **37.3%**.
- 1.2 Aumento de caja producidas **28.4%**
- 1.3 Aumento porcentual de cajas por racimo entre 1988 y los primeros cuatro meses de 1992 (enero a abril) fue de **36.56%**, o sea, se necesitaban menos racimos para producir más cajas, en 1988 un racimo no producía ni una caja (0.93) en 1992 un racimo producía 1.27 cajas.
- 1.4 Aumento porcentual de las cajas por hora hombre producidas en la empacadora fue de un **22 %**.
- 1.5 Se constituyó el Círculo de Calidad Operativo “LOS FUNDADORES” que diseñaron un Diagrama de Bloques del Proceso, con lo cual se pudo detectar la causa mayor del desperdicio mediante el análisis de los datos con la herramienta “Pareto”; se pusieron en práctica las recomendaciones dadas por el círculo para la solución del problema y se logró disminuir el desperdicio de 23.98% al 15%, lo que representó un **8.98% menos de desperdicio** o, **37.45%** de disminución respecto al porcentaje inicial que se desperdiciaba.
- 1.6 Aumento de la Eficiencia en la empacadora **13.98 %**.
- 1.7 Aumento de la Productividad en la empacadora **30.25 %**

Además de los logros obtenidos en los índices de medición de la actividad bananera, se realizaron diferentes programas para el desarrollo humano de todo el personal, incluyendo la familia de los trabajadores, como lo fueron:

1. Centro de alfabetización. (Aprobado por el Ministerio de Educación).
2. Centro de estudio primario. (Aprobado por el Ministerio de Educación).
3. Curso de mecánica. (Aprobado por el Ministerio de Educación).
4. Curso de soldadura. (Aprobado por el Ministerio de Educación).
5. Curso de electricidad. (Aprobado por el Ministerio de Educación).
6. Bautismos y Confirmaciones.
7. Se promovieron los Cursos de Cristiandad.
8. Se promovió la preparación para delegados de la Palabra.
9. Se realizaron charlas y matrimonios eclesiásticos.
10. Se construyó la Capilla en honor a la Virgen de Fátima.
11. Se construyó una planta potabilizadora de agua para la comunidad de Bananera Fátima S.A. bajo las especificaciones y supervisión del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales ente regulador de la República de Panamá.

Con la implementación del Sistema de Administración de la Calidad Total modelo IMECCA A.C., se lograron muchos cambios de paradigmas en los accionistas, los jefes y supervisores, así como en los trabajadores y dirigencia sindical. Se logró que la empresa y el sindicato resolvieran los problemas laborales que se presentaban en la oficina de la empresa, sin la necesidad de ir a el Ministerio de trabajo, entidad gubernamental, ¡todo se resolvía a través del diálogo con la dirigencia sindical en las oficinas de la empresa! En muchos casos, contamos con el apoyo de la dirigencia sindical cuando había algún problema con un trabajador, ya que se les presentaban los datos y evaluaciones de desempeño del trabajador, la dirigencia se acercaba a dialogar con éste, en muchos casos se solucionaba el problema y, en los que no, la dirigencia apoyaba el despido del mismo. Se logró evolucionar de la etapa de lucha, negociación, a la etapa de cooperación en las relaciones laborales.

Como los datos indican, hubo incremento en los índices de medición de la industria bananera con la implementación de la Calidad Total modelo IMECCA A.C., pero el mayor logro fue poder darle la oportunidad a nuestros trabajadores y familias de mejorar sus vidas desde la familia, así como, la oportunidad de desarrollarse, algunos de ellos son en la actualidad comerciantes, abogados, contadores, sus hijos y nietos secretarias ejecutivas, médicos, etc.

2. Gestión y resultados como alto funcionario público en el gobierno de la República de Panamá (2009 – 2012), guiado por la filosofía de la Calidad Total y cambio de paradigmas con la cultura de la calidad total.

Otro de los logros obtenidos con la cultura y filosofía de la Calidad Total y haciendo cambios de paradigmas, fue cuando estuve al frente de la Dirección Nacional del Banano, dirección adscrita al Ministerio de Desarrollo Agropecuario de la República de Panamá.

Con la filosofía de calidad total la experiencia y conocimientos vividos en nuestra finca bananera, y el manejo de las relaciones laborales, di inicio el 2 de julio de 2009 mi experiencia como funcionario público en la Dirección Nacional de Banano logrando los siguientes resultados:

- 2.1 **Política Bananera.** Objetivo cumplido al elaborar la política bananera en conjunto con los actores de la actividad (trabajadores, productores nacionales y compañía comercializadora).
- 2.2 **Incremento de la exportación Nacional.** El aumento de las exportaciones de Panamá al mercado mundial fue de **2.2 %** entre el año 2009 al 2011.
- 2.3 **El aumento de las exportaciones** de Panamá entre enero a agosto de los años 2011 y 2012 fue de **1.9 %**.
- 2.4 **El aumento de la productividad** de cajas por hectáreas de los productores nacionales entre el 2009 al 2012 fue de **43.24%**, a pesar de una disminución en el área cultivada del 36.6% en el mismo periodo.
- 2.5 Al frente de la Dirección propuse al Órgano Ejecutivo y gestioné un apoyo a los productores nacionales para la aplicación del paquete tecnológico a las plantaciones de banano, el mismo se dio en el mes de julio del año 2010. El Gobierno Nacional aprobó el subsidio a los Productores Nacionales mediante Resolución de Gabinete No. 99 De 21 de julio de 2010 por B/.4,685,898.00 a aquellas fincas que estuvieran por debajo de 2,000 cajas por hectárea al año, para ayudar aumentar la productividad de las fincas, y por ende aumentar el valor F.O.B y las exportaciones de banano. Los resultados fueron los siguientes:

2.5.1 **El incremento en las exportaciones** de las fincas de los productores nacionales beneficiadas con este apoyo entre los años 2009-2011 y los años 2011-2010 en las primeras 22 semanas de los respectivos años fue el siguiente:

2011-2009.....+**25%**
2011-2010.....+**15.5%**

2.5.2 **El incremento de Cajas por hectárea** de las fincas de los productores nacionales beneficiadas con este apoyo entre los años 2009-2011 y los años 2011-2010 en las primeras 22 semanas de los respectivos años fue el siguiente:

2011-2009.....+**40%**
2011-2010..... +**29%**

2.5.3 El objetivo de cajas por hectárea que se estableció para lograr el punto de equilibrio fue de 33 cajas por hectárea. En el 2009 y 2010 el % de cumplimiento fue de **64%**. En el 2011 a la semana 22 el % de cumplimiento del Objetivo fue de **79%**. Logrando un aumento del **23%** comparativo entre las primeras 22 semanas de los años 2009 al 2011.

2.5.4 El incremento de la Fruta Procesada entre los años 2009-2011 y los años 2011-2010 en las primeras 22 semanas de los respectivos años.

2011-2009.....**+32.42%**

2011-2010..... **+9%**

2.5.5 El incremento del Valor FOB en las exportaciones de los productores nacionales entre los años 2009-2011 y los años 2011-2010 en el primer semestre de los años respectivos.

2009-2011	Incremento	+B/13,550,357.36	Variación	+45.36%
2010-2011	Incremento	+B/10, 552,496.55	Variación	+32.10%

2.5.6 La productividad caja por hectárea de los productores nacionales en el año 2009 fue de 1,716 cajas por hectárea, en el 2010 fue de 1,823 lo que representó un incremento de **6.23%**. En el 2011 fue de 1,889 cajas por has. lo que representó un incremento del **10.8%** tomando como base el año 2009.

Por primera vez en la historia se llevaron mediciones para ver los resultados de un apoyo dado por un gobierno a productores de banano nacionales, el cual fueron positivos, y se pudo lograr en el periodo 2010 al 2011 mantener las fuentes de trabajo y mejorar la productividad de las fincas bananeras nacionales.

2.6 **Incrementar los precios de venta del banano panameño.** El incremento de los precios entre el 2009 al 2011 fue del **34.7%**.

2.7 **Incrementar los ingresos de divisas al país.** En el 2009 el valor F.O.B. fue de **B/.63.1** millones de balboas, en el 2010 fueron **B/.65.2** millones de balboas, dando como resultado un incremento de **3.32%**. En el 2011 el valor F.O.B. fue de **B/.87.0** millones de balboas lo que representa un incremento comparado al 2009 de **37.8%**. Lo que va del año 2012 hay un ingreso al país por el valor F.O.B al mes de octubre de B/.70.7 millones, comparado al 2011 que fue B/.70.5, hay un incremento de **0.40%**.

Uno de los logros más significativos en mi gestión fue dejar las bases para la recuperación de una zona bananera que estaba abandonada, dichas bases dieron sus frutos y se reactivó la actividad, dando como resultado que el valor F.O.B de las exportaciones de banano (cifras preliminares) en el año 2022 según el Instituto Nacional de Estadística y Censo de la Contraloría General de la República de Panamá fue de **B/.127.450** comparativamente entre 2009 y 2022 el aumento porcentual a sido del **100%**.

2.8 El aporte de las exportaciones de banano al aumento del PIB Agrícola entre 2009 y 2011 fue de B/.23.9 millones de balboas lo que representa un **37.9% más**.

2.9 **Reactivar la zona bananera del Barú (Puerto Armuelles) y mantener las buenas relaciones entre las compañías comercializadoras y los productores nacionales.** Mi gestión para la reactivación de la zona bananera del Barú se encamino en concientizar a los líderes que fueron escogidos en sus respectivas fincas para representar a los trabajadores

en la búsqueda de la solución para la reactivación de la zona bananera, **a través de una mentalidad y principios de Calidad Total, pensar diferente, actuar diferente, hacer las cosas diferente, cambiar los paradigmas, hacer las cosas bien hechas a tiempo y completas, la sinceridad, la verdad, la disciplina, ser innovador, un buen liderazgo, saber escuchar, incorporar a las personas, motivar, dar seguridad, no tener agendas ocultas ni personales, una mentalidad de servicio, o sea, hacer todo con amor, me condujeron a lograr buenos resultados.**

En los últimos meses de mi gestión al frente de la Dirección, trabajé en construir las bases para la reactivación de la actividad bananera en el distrito del Barú, por ende, un aumento en las exportaciones y divisas para el país, se disminuyera el desempleo en la zona, se diera la recuperación de la economía, se aumentará el aporte de la actividad bananera al PIB agrícola y mucho más, con la reactivación de por lo menos unas 3,000 has de banano en esta zona bananera. Cuando salí del gobierno las negociaciones quedaron bastante adelantadas entre una transnacional y los dueños de las tierras bajo un esquema que yo propuse antes de dejar la Dirección. Pasó el gobierno en el que trabajé y el nuevo gobierno siguió las negociaciones con una transnacional diferente a la que yo había iniciado las negociaciones, pero al final, se dio la reactivación de la zona y, al año 2022, se ha hecho realidad todas las proyecciones que yo había estimado respecto al aumento de las exportaciones, disminución del desempleo, se aumentó el PIB agrícola y la actividad bananera volvió a ser la actividad número uno (1) en las aportaciones a dicho PIB. En mi gestión las relaciones entre los productores nacionales y la transnacional se dieron en un clima de armonía gracias a la reactivación de la Comisión Nacional del Banano, un ente tripartito formada por el Gobierno, los productores Nacionales y la Transnacional, presidida por mi dirección.

El último logro es el haber escrito y publicado en Amazon, mi libro intitulado Dios y la Calidad Total “Cómo el Amor de Dios y la Administración de la Calidad Total cambiaron mi vida”. Se basa en mi auto biografía y los cambios que ha dado mi vida gracias a Dios y a la Filosofía de la Calidad Total. Soy cristiano y profeso la religión católica y, en el libro expongo desde mi punto de vista, cómo la espiritualidad del Sistema de la Administración de la Calidad Total desarrollado por el Instituto Mexicano de Control de Calidad A.C. (IMECCA A.C) me ayudó a acercarme más a Dios, de cómo este sistema de calidad se asemeja a la espiritualidad del trabajo desde el punto de vista cristiano, y cómo este sistema de administración reconoce la dignidad del hombre en su trabajo. La espiritualidad puede tomarse también como una forma de vida, adoptando una serie de prácticas que alimenten el alma. Un estilo de vida espiritual no necesariamente tiene que estar destinado a un ser superior, sino que, se destina a nutrir el propio espíritu con acciones que lo enriquezcan y hagan sentir a la persona completa. En este sentido, podemos visualizar o intuir que el desarrollo o la creación de una técnica o sistema tiene un espíritu para el cual fue creado, por ejemplo, cuando se habla del “espíritu de la ley”, en el ámbito legal. Es por lo que personalmente concibo que el Sistema de Administración de la Calidad Total (SACT) desarrollado por el Instituto Mexicano de

Control de Calidad tiene una espiritualidad que ayuda a la persona a desarrollar un estilo de vida y una serie de prácticas que van desde el hogar, el trabajo y hasta su comunidad que lo hacen sentirse valorado y realizado como persona.

Para desarrollar ese capítulo del libro tome como referencia al sumo pontífice San Juan Pablo II que promulgó el 14 de septiembre de 1981, la Carta Encíclica LABOREM EXERCENS (Sobre el trabajo humano, traducción literal, Al ejercer el trabajo), gracias a su teología, enseñanza, contemplación y amor a Dios en unidad con el resto de la Doctrina de la Iglesia Católica. También hago de su conocimiento algunos conceptos y principios del Sistema de Administración de la Calidad Total (SACT) desarrollado por el IMECCA A.C los cuales son afines a los numerales de la encíclica que escogí para la elaboración de mi libro.

Estos y otros más, son los valores que nos enseña Jesucristo, que son muchos de los principios de la Calidad Total, que, si lo hacemos realidad en nuestras vidas, incorporándolos como forma de nuestro actuar, en nuestra vida cotidiana, hogar, empresas, sociedad e instituciones del gobierno, lograremos la paz y prosperidad que todos nos merecemos.

El mundo sería mucho mejor si fuéramos mejores cristianos y/o viviéramos los principios de la Calidad Total.

Cierro mi libro con esta frase:

“Atrévete a cambiar tus paradigmas con Jesucristo y la Calidad Total, porque lo que nos pide Jesús es que seamos **HOMBRES Y MUJERES DE CALIDAD**”.

Y por último y, no menos importante, considero que el mayor logro que he logrado con la Calidad Total ha sido en la mayor empresa que todo ser humano tiene en esta vida, la vida misma, lograr ser mejor persona, a través de una mejora continua, saber que la transformación en ser una persona de calidad será hasta el último respiro que daremos en este mundo, me da las fuerzas y la perseverancia de seguir intentando dar a conocer los beneficios de vivir con una filosofía de vida de calidad total.

Reitero las gracias por tomarme en cuenta y ser propuesto como candidato al premio Agapito González 2023, es un gran honor para mí y mi familia.

Atentamente;

Roberto O. Santamaría Rubio.