



ISO 9000

OHSAS 18000

**XXXIX Congreso Nacional de Control de Calidad  
30 Convención Nacional de Círculos de Calidad  
20o Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total  
20o Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 9000  
13o Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 14000  
5o Foro Internacional de IMECCA sobre la OHSAS 18000  
1er Foro de Inocuidad y Defensa de los Alimentos  
Monterrey, N.L. Octubre 5 al 8 del 2011.**



ISO 14000



ISO22000

**PROGRAMA Emisión Oct 3**

**Informes:** [mexico@imecca.orgmx](mailto:mexico@imecca.orgmx); [monterrey@imecca.orgb.mx](mailto:monterrey@imecca.orgb.mx); [imecca1@prodigy.net.mx](mailto:imecca1@prodigy.net.mx); [guadalajara@imecca.org.mx](mailto:guadalajara@imecca.org.mx)

<b>OCT 3 y 4</b>		<b>LUNES Y MARTES</b>	
18:00-20:30	Registro Congresistas Hotel Presidente Intercontinental		
19:00-20:30	Salón Continental 1. Reunión de ponentes	Continúa registro	
20:30-22:30	Salón : Cocktail de Bienvenida		
<b>OCT. 5</b>		<b>MIÉRCOLES</b>	
8:00-8:50	Registro de última hora		
9:00-9:50	Salón Continental 2. INAUGURACIÓN. Entrega del premio AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD. Dr. José Humberto Cantú Delgado		
10:00-10:45	0.3 EL NUEVO MODELO DEL PREMIO NACIONAL DE CALIDAD. Dr. José Humberto Cantú Delgado Director de la Escuela de Negocios, Ciencias Sociales y Humanidades, ITESM, Monterrey, N.L.		
10:45- 11:30	4.1 SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTROS ISO 28000 Ing. José Francisco González Prado, IMECCA A.C.		
11:30-11:50	RECESO		
11:50-12:35	7.2 ESTRATEGIA SUSTENTABLE PARA LA IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA A NIVEL ORGANIZACIONAL Ing Luis Roberto Cuellar Gonzalez, Director de Calidad. SOFTTEK		
12.35-13.20	10.1 BENCHMARKS EN CALIDAD DEL SISTEMA DE SALUD DE MÉXICO Mtro. Antonio Heras Gómez, Director Gral Adjunto de Calidad en Salud.		
13:20-14:05	1.1 PSICOLOGÍA DE INDIVIDUOS, SOCIEDAD Y DEL CAMBIO, UNO DE LOS CUATRO PILARES DEL SISTEMA DE CONOCIMIENTO PROFUNDO DEL DR. DEMING Dr. J. Efrén Pérez Peregrina, Jefe de Gestión de la Calidad, Centro de Investigación en Química Aplicada, México.		
14:05-15:05	COMIDA		
15:10-15:50	T1. LEY FEDERAL DE METROLOGIA Y NORMALIZACION. T2. EMA. ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS DE PRUEBA Y CALIBRACIÓN.		
15:50-16:30	2.2 LOS MIMES Y LA CULTURA DE LA CALIDAD Dr. J. Efrén Pérez Peregrina Jefe de Gestión de la Calidad, Centro de Investigación en Química Aplicada, México		
16:30-16:45	RECESO		
16:45-17:25	T3. CENAM. CUSTODIA DE PATRONES PRIMARIOS Y OTROS SERVICIOS. SISTEMA INTERNACIONAL DE UNIDADES		
17:25-18:05	5.1 COMPARACION DE INCERTIDUMBRE Y HABILIDAD DE MEDIOS DE CONTROL Ing. Martín Hernández Rivas, Gerente Salas de Medición. Volkswagen de México, S.A.de C.V.		
	Salón Obispo		Salón Chipinque
18:05-18:45	7.1 ¿CÓMO SE OBTUVIERON RESULTADOS INMEDIATOS EN GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS CON LA IMPLANTACIÓN DE ITIL? M. en C.. Teresa de Jesús Lucio Nieto, Directora General, Customer Care Associates, y Lic. Luis Sánchez, Pepsico	5.2 REPARACION DE EQUIPOS DE MEDICION. UNA ALTERNATIVA PARA REDUCIR COSTOS Sr. Felipe Bernal Rosas,IMECCA,A.C.	
	Salón: Continental 1		
20:00-22:00	Cena de bienvenida ofrecida por la OCV de Monterrey		
<b>OCT. 6</b>		<b>JUEVES</b>	
9:00- 9:45	2.5 ESTRATEGIA IMECCA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO Lic. Vilma García Gonzalez y Jose Fco Gonzalez Prado, IMECCA,A.C.		
9:45- 10:30	2.3 UNA ESTRATEGIA PARA CONTRIBUIR EN LA MEJORA CONTINUA DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA Dr. Rafael Garza Mendoza, Secretario Académico Instituto de Investigación e Innovación y Estudios de Postgrado para la Educación de Nuevo León		
10:30-11:15	C1.MODELO DE COMPETITIVIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LAPEM Ing. Luis Alfonso de La Riva Lopez. Coordinador de Competitividad en CFE		
11:15-11:35	RECESO		
11:35-12:20	C2. AVANCES DEL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DE LA FIME A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD (SAC) M.C. Martha Elia García Reboloso. Coordinadora del Centro de Calidad de la FIME, México.		

12:20-13:05	12.2 BENEFICIOS DE LA GESTIÓN INTEGRADA Ing. América Lucía Quintela Hondal, Representante de la Dirección del SGC, Empresa Prácticos de Cuba.	
13:05-13:50	1.2 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO DE CALIDAD Ing Mauricio Fernando Rousselon Aguirre, The Hershey Co. Planta Monterrey	
14:00-15:00	COMIDA	
	Salón Obispado: Calidad en la Salud	Salón Chipinque: Control Metrológico
15:10-15:50	10.2 LA NORMA NC ISO 13485:2005 COMO PARTE DEL SGI. EXPERIENCIAS. Arelys Perez, Empresa de Equipos Médicos RETOMED, Cuba.	T4A. COMPETENCIA TÉCNICA DE LOS LABORATORIOS- ISO 17025 CON ENFOQUE DE PROCESO.
15:50-16:30	10.3 COMPORTAMIENTO DE INDICADORES DE RESULTADOS COMO RESPUESTA A LA IMPLANTACIÓN DEL SGC. Lic Carmen Cecilia Vázquez López, Directora Técnica, CIREN. MINSAP, CUBA	T5. REQUISITOS METROLÓGICOS DE ISO 9001 E ISO/TS 16949
16:30-16:45	RECESO	
16:45-17:25	Por definir COOPERACION CUBA-MEXICO EN ORTOPEDIA Y REHABILITACION	T6. CALIDAD EN LAS MEDICIONES ISO 10012. M en C Lina Bandera, CONAS,S.A.
17:25-18:05	10.5 EVALUACIÓN DEL INDICADOR DE INFECCIÓN URINARIA EN EL PACIENTE CON LESIÓN MEDULAR Lic. Maria de los Ángeles Peña Figueredo, Vicedirectora de Enfermería, CIREN, Cuba.	T7. PLAN DE CONTROL METROLÓGICO PARA ASEGURAR TRAZABILIDAD Y LA INCERTIDUMBRE REQUERIDA. M en C Lina Bandera, CONAS,S.A.
18:05-18:45	10.6 DISEÑO DE MÓDULO DE ANÁLISIS CIREN 2011 Lic Esperanza Cabrera Prieto, Vicedirectora Económica, Centro Internacional de Restauración Neurológica, Cuba	T8 MATERIALES DE REFERENCIA M en C Lina Bandera, CONAS,S.A.
20:00-22:00	Salón Continental I. Acto cultural. Ballet Folklórico ofrecido por la OCV de Monterey	
<b>OCT. 7</b>	<b>VIERNES</b>	
	Salón Obispado	Salón Chipinque
9:00-9:40	12.3 ADECUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACION EXTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO MEXICANO DE TECNOLOGÍA DEL AGUA M. en C. Teo Escobedo López, Responsable del SGC, IMTA, México.	T9 AJUSTES Y TOLERANCIAS Felipe Bernal Rosas, IMECCA,A.C. T10 INTERPRETACIÓN DE PLANOS. Felipe Bernal Rosas, IMECCA,A.C.
9:40- 10:20	12.4 CRITERIOS Y CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN. EXPERIENCIAS PRÁCTICAS. Lic. Arianna García Rivas, Administrador del SIG / Auditor, División Talleres V. I. Lenin. TRANZMEC del MINAZ Ministerio del Azúcar,	2.4 PRINCIPIO DE LA EVOLUCIÓN EDUCATIVA DE MÉXICO EN EL SIGLO XXI Lic. Elizabeth Wagner de Huergo, Directora General American Institute of Monterrey
10:20-11:00	12.5 PROPUESTA DE MODELO DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN MSc. Alina Bandera Gracial, Jefa del Grupo de Calidad, Dirección Consultoría Empresarial CONAS S.A., Cuba	9.1 FSSC PAS 220 + ISO 22000 IMPLEMENTACIÓN Lic. Esperanza Diago Afont . Especialista principal en Gestión de la calidad . Auditora Líder IRCA en ISO 22000,*
11:00-11:20	RECESO	
	Salón Obispado:	Salón Chipinque
11:20-12:00	12.6 ¿QUE DEBE APORTAR EL AUDITOR INTERNO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD? Félix Pablo Pérez Gómez, Área de Verificaciones de Garantía de Calidad, Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares (ININ), México	9.2 EXPORTACIÓN DE LA CABRILLA A EE UU CON HACCP EN LA REGIÓN DE MAR DE CORTEZ Brenda Dinora Durazo Quijada, Sonora, México
12:00-12:40	12.7 GESTIÓN DE LAS AUDITORÍAS INTEGRADAS” Ing. América Lucía Quintela Hondal, Representante de la Dirección del SGC-Empresa Prácticos de CUBA	9.3 y 9.4 EXPERIENCIAS EN LA VALIDACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL DE PELIGROS BIOLÓGICOS., Lic. Esperanza Diago Afont y Lic. Raúl Báez Fernández, Cuba Catering SA, Cuba.
13:00-17:00	Visitas a empresas: General Motors Complejo Ramos Arizpe	
<b>OCT. 8</b>	<b>SABADO</b>	
	Salón Obispado	
9:00-9:40	9.5 DEFENSA DE ALIMENTOS, BIOVIGILANCIA Y BIOTERRORISMO Lic. Vilma Luz García González, IMECCA, A.C	
9:40-10:20	9.6 FSSC PAS 220 + ISO 22000 AUDITORIA Lic. Esperanza Diago Afont . Especialista principal en Gestión de la calidad . Auditora Líder IRCA en ISO 22000,*	
10:20-10:40	Receso	
	Salón Obispado	Salón Chipinque
10:40-11:20	8.2 LOGROS DEL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y RACIONAL DEL AGUA Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE SU EVALUACIÓN. M. en C Marco Antonio Toledo, IMTA, México.	EXPERIENCIAS EN LA VALIDACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL DE PELIGROS FÍSICOS Y QUÍMICOS . Lic. Esperanza Diago Afont y Lic. Raúl Báez Fernández, Cuba Catering SA, Cuba.

11:20-12:00	8.5 ESTRATEGIA PARA LA IMPLEMENTACION DEL "REGLAMENTO PARA EL MANEJO INTEGRAL DE DESECHOS PELIGROSOS" MsC. Valentín Hernández Añel, Aviaimport, Cuba	3.2 EXCELENCIA EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Lic. Eloisa Beatriz García Palacios Jefe de Desarrollo de Nuevos Productos Alimentos Calidad Optima, S.A. de C.V.
12:00-12:40	11.2 LA CALIDAD DE LA ECONOMIA MUNDIAL. Ing. Antonio Esteva Loyola, México.	6.2 KIOSKOS DE INFORMACIÓN APLICADOS A LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS M. S. Hugo Banda Olvera,
Salón Obispado		
12:40-13:20	8.4 APLICACIONES DE ESTADÍSTICA EN VEHÍCULOS HÍBRIDOS Ing. José Luis Estrada Jasso, Tempel de México, México.	
13:20-13:45	Entrega del Premio Ing Carlos Vilchis V por el Desarrollo y Aplicación del Control Estadístico de Calidad	
13.45-14:00	CONCLUSIONES CLAUSURA	
14:00-16:00	COMIDA DE CLAUSURA- Se requiere reservación	

**Informes:** [mexico@imecca.orgmx](mailto:mexico@imecca.orgmx); [monterrey@imecca.orgb.mx](mailto:monterrey@imecca.orgb.mx); [imecca1@prodigy.net.mx](mailto:imecca1@prodigy.net.mx); [guadalajara@imecca.org.mx](mailto:guadalajara@imecca.org.mx)

## INDICE DE PRESENTACIONES

### Área central: Excelencia en el Desempeño

#### MENSAJE DEL GANADOR DEL PREMIO AGAPITO GONZÁLEZ 2011

Dr. José Humberto Cantú Delgado

#### 0.0 LOS "EXPERTOS" Y LA HISTORIA DE DAVID Y GOLIAT.

Ing. Ulrich Christof von Eiff, Premio Agapito Gonzalez 2001

#### 0.1 MODELO DE COMPETITIVIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LAPEM

Ing. Luis Alfonso de La Riva Lopez. Coordinador de Competitividad en CFE

#### 0.2 AVANCES DEL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DE LA FIME A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD (SAC)

M.C. Martha Elia García Reboloso. Coordinadora del Centro de Calidad de la FIME, Dr. Arturo Torres Bugdud, M.C. Arnulfo Treviño Cubero, Patricia Peche Alejandro, México.

#### 0.3 EL NUEVO MODELO DEL PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

Dr. José Humberto Cantú Delgado. Director de la Escuela de Negocios, Ciencias Sociales y Humanidades, ITESM, Monterrey, N.L.

### Áreas Complementarias

#### 1. Liderazgo por la calidad

##### 1.1 PSICOLOGÍA DE INDIVIDUOS, SOCIEDAD Y DEL CAMBIO, UNO DE LOS CUATRO PILARES DEL SISTEMA DE CONOCIMIENTO PROFUNDO DEL DR. DEMING

Dr. J. Efrén Pérez Peregrina, Jefe de Gestión de la Calidad, Centro de Investigación en Química Aplicada, México.

##### 1.2 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO DE CALIDAD

Ing Mauricio Fernando Rousselon Aguirre, The Hershey Co. Planta Monterrey

#### 2. Cultura de calidad

##### 2.2 LOS MIMES Y LA CULTURA DE LA CALIDAD

Dr. J. Efrén Pérez Peregrina Jefe de Gestión de la Calidad, Centro de Investigación en Química Aplicada, México

## 2.3 UNA ESTRATEGIA PARA CONTRIBUIR EN LA MEJORA CONTINUA DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA

Dr. Rafael Garza Mendoza, Secretario Académico Instituto de Investigación e Innovación y Estudios de Postgrado para la Educación de Nuevo León

## 2.4 PRINCIPIO DE LA EVOLUCIÓN EDUCATIVA DE MÉXICO EN EL SIGLO XXI

Lic. Elizabeth Wagner de Huergo, Directora General American Institute of Monterrey

## 2.5 ESTRATEGIA IMECCA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

Vilma García Gonzalez, Instituto Mexicano de Control de Calidad,A.C.

## 3 Excelencia en la satisfacción del cliente

### 3.2 EXCELENCIA EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Lic. Eloisa Beatriz García Palacios, Jefe de Desarrollo de Nuevos Productos Alimentos Calidad Optima, S.A. de C.V.

## 4 Seguridad en la cadena de Suministro

### 4.1 SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTROS ISO 28000

Ing. José Francisco González Prado, IMECCA A.C.

## 5 Pruebas y calibración.

### 5.1 COMPARACION DE INCERTIDUMBRE Y HABILIDAD DE MEDIOS DE CONTROL

Ing. Martín Hernández Rivas, Gerente Salas de Medición. Volkswagen de México, S.A.de C.V.

### 5.2 REPARACION DE EQUIPOS DE MEDICION. ALTERNATIVA DE REDUCCION DE COSTOS.

Tec. Felipe Bernal, IMECCA,A.C.

## Sesiones tutoriales

T1 LEY FEDERAL DE METROLOGIA.

T2 EMA. ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS DE PRUEBA

T3 CALIBRACIÓN Y CENAM. CUSTODIA DE PATRONES PRIMARIOS Y OTROS SERVICIOS.

T4 COMPETENCIA TÉCNICA DE LOS LABORATORIOS- ISO 17025.

T5 REQUISITOS METROLÓGICOS DE ISO 9001 E ISO/TS 16949

T6. CALIDAD EN LAS MEDICIONES ISO 10012. Ing Lina Bandera, CONAS

T7. PLAN DE CONTROL METROLÓGICOS PARA ASEGURAR TRAZABILIDAD Y LA INCERTIDUMBRE REQUERIDA. Ing Lina Bandera, CONAS

T8. MATERIALES DE REFERENCIA. Ing Lina Bandera, CONAS

T9. AJUSTES Y TOLERANCIAS. Felipe Bernal Rosas, IMECCA

T10. INTERPRETACIÓN DE PLANOS. Felipe Bernal Rosas, IMECCA

## 6 Métrica de los sistemas de gestión

### 6.2 KIOSKOS DE INFORMACIÓN APLICADOS A LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS

M. S. Hugo Banda Olvera, Kisp, SA de CV

## **7 Metodologías para la mejora**

### **7.1 ¿CÓMO SE OBTUVIERON RESULTADOS INMEDIATOS EN GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS CON LA IMPLANTACIÓN DE ITIL?**

M. en C.. Teresa de Jesús Lucio Nieto, Directora General, Customer Care Associates, México. y Lic. Luis Sánchez, Pepsico

### **7.2 ESTRATEGIA SUSTENTABLE PARA LA IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA A NIVEL ORGANIZACIONAL**

Ing Luis Roberto Cuellar Gonzalez, Director de Calidad. SOFTTEK

## **8 Desarrollo Sustentable**

### **8.2 LOGROS DEL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y RACIONAL DEL AGUA Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE SU EVALUACIÓN.**

MC Marco Antonio Toledo, IMTA, México.

## **Seis Sigma**

### **8.4 APLICACIONES DE ESTADÍSTICA EN VEHÍCULOS HÍBRIDOS**

Ing. José Luis Estrada Jasso, Tempel de México, México.

### **8.5 ESTRATEGIA PARA LA IMPLEMENTACION DEL “REGLAMENTO PARA EL MANEJO INTEGRAL DE DESECHOS PELIGROSOS”**

MsC. Valentín Hernández Añel, Aviaimport, Cuba

## **9 Foro Internacional de Inocuidad y Defensa de los alimentos**

### **9.1 FSSC PAS220 + ISO 22000 IMPLEMENTACIÓN**

Lic. Esperanza Diago Afont . Especialista principal en Gestión de la calidad . Auditora Líder IRCA en ISO 22000,

### **9.2 EXPORTACIÓN DE LA CABRILLA A EE UU CON EL SISTEMA HACCP EN LA REGIÓN DE MAR DE CORTEZ**

Brenda Dinora Durazo Quijada, Sonora, México

**9.3 EXPERIENCIAS EN LA VALIDACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL DE PELIGROS BIOLÓGICOS.** Lic. Esperanza Diago Afont Especialista principal en Gestión de la calidad Auditora Líder, IRCA en ISO 22000, Lic. Raúl Báez Fernández, Cuba Catering SA, Cuba.

**9.4. EXPERIENCIAS EN LA VALIDACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL DE PELIGROS QUÍMICOS Y FÍSICOS.** Lic. Esperanza Diago Afont Especialista principal en Gestión de la calidad Auditora Líder, IRCA en ISO 22000, Lic. Raúl Báez Fernández, Cuba Catering SA, Cuba.

### **9.5 DEFENSA DE ALIMENTOS, BIOVIGILANCIA Y BIOTERRORISMO**

Lic. Vilma Luz García González, IMECCA, A.C.

### **9.6 FSSC PAS 220 + ISO 22000 AUDITORIA**

Lic. Esperanza Diago Afont . Especialista principal en Gestión de la calidad . Auditora Líder IRCA en ISO 22000,

## **10 Calidad en la atención a la salud**

### **10.1 BENCHMARKS EN CALIDAD DEL SISTEMA DE SALUD DE MÉXICO**

Mtro. Antonio Heras Gómez, Director Gral Adjunto de Calidad en Salud.

### **10.2 LA NORMA NC ISO 13485:2005 COMO PARTE DEL SGI. EXPERIENCIAS”**

Arelys Perez, Empresa de Equipos Médicos RETOMED, Cuba.

### 10.3 COMPORTAMIENTO DE INDICADORES DE RESULTADOS COMO RESPUESTA A LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Lic Carmen Cecilia Vázquez López, Directora Técnica, CIREN. MINSAP, CUBA

### 10.4 COOPERACION CUBA-MEXICO EN ORTOPEDIA Y REHABILITACION

Mesa redonda: Lic Carmen Cecilia Vázquez López, Directora Técnica y Lic. Maria de los Ángeles Peña Figueredo, Vicedirectora de Enfermería, CIREN. MINSAP, CUBA

### 10.5 EVALUACIÓN DEL INDICADOR DE INFECCIÓN URINARIA EN EL PACIENTE CON LESIÓN MEDULAR

Lic. Maria de los Ángeles Peña Figueredo, Vicedirectora de Enfermería, Lic. Lissette Miranda, Subjefe de Enfermería, Centro Internacional de Restauración Neurológica, Cuba.

### 10.6 DISEÑO DE MÓDULO DE ANÁLISIS CENTRO INTERNACIONAL DE RESTAURACIÓN NEUROLÓGICA. AÑO 2011

Lic Esperanza Cabrera Prieto, Vicedirectora Económica, Centro Internacional de Restauración Neurológica, Cuba

## 11 Calidad en el gobierno

### 11.1 LA CALIDAD DE LA ECONOMIA MUNDIAL.

Ing. Antonio Esteva Loyola, México.

## 12 Foro ISO9000

### 12.2 BENEFICIOS DE LA GESTIÓN INTEGRADA

Ing. América Lucía Quintela Hondal, Representante de la Dirección del SGC, Empresa Prácticos de Cuba.

### 12.3 ADECUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACION EXTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO MEXICANO DE TECNOLOGÍA DEL AGUA

M. en C. Teo Escobedo López, Responsable del SGC de la Coordinación de Desarrollo Profesional e Institucional, IMTA, México.

### 12.4 CRITERIOS Y CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN. EXPERIENCIAS PRÁCTICAS

Lic. Arianna García Rivas, Administrador del SIG / Auditor, División Talleres V. I. Lenin. TRANZMEC del MINAZ Ministerio del Azúcar, Jesús Alfonso Rodríguez Asesor / Auditor, Empresa de Servicios tecnológicos CTEC del SIME, Cuba.

### 12.5 PROPUESTA DE MODELO DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

MSc. Alina Bandera Gracial, Jefa del Grupo de Calidad, Dirección Consultoría Empresarial CONAS S.A., Cuba

### 12.6 ¿QUE DEBE APORTAR EL AUDITOR INTERNO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD?

Félix Pablo Pérez Gómez, Área de Verificaciones de Garantía de Calidad, Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares (ININ), México

### 12.7 GESTIÓN DE LAS AUDITORÍAS INTEGRADAS"

Ing. América Lucía Quintela Hondal, Representante de la Dirección del SGC Empresa Prácticos de CUBA

## INFORMES E INSCRIPCIONES:

### INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD,A.C..

Cd. de México Tel (55)52501099, 52547310 [mexico@imecca.org.mx](mailto:mexico@imecca.org.mx).

Cd. de Monterrey Tel (81) 83401982 [monterrey@prodigy.net.mx](mailto:monterrey@prodigy.net.mx) ;

Cd. de Guadalajara (33) 36131931 [guadalajara@prodigy.net.mx](mailto:guadalajara@prodigy.net.mx).